



UNIONE EUROPEA



REGIONE CALABRIA



REPUBBLICA ITALIANA

DIPARTIMENTO N°7

SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

POR CALABRIA FESR-FSE 2014-2020

ASSE X – INCLUSIONE SOCIALE

Obiettivo Specifico 9.1 “Riduzione della povertà, dell’esclusione sociale e promozione dell’innovazione sociale”

Azione 9.1.3 - Sostegno a persone in condizione di temporanea difficoltà economica anche attraverso il ricorso a strumenti di ingegneria finanziaria, tra i quali il micro-credito, e strumenti rimborsabili eventualmente anche attraverso ore di lavoro da dedicare alla collettività

AVVISO PUBBLICO AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE IN FAVORE DI SOGGETTI IN CONDIZIONI DI DISAGIO SOCIALE E ECONOMICO

FAQ - DOMANDE FREQUENTI al 27/11/2017

Quesito 1: *Quando è possibile presentare la Domanda?*

RISPOSTA: La domanda può essere presentata dal giorno successivo alla pubblicazione dell’avviso sul BURC e fino alle ore 12 del 45° giorno. Le domande presentate in data anteriore e dopo la data di scadenza non saranno ritenute ammissibili.

Quesito 2: *Cosa si intende per: fruire dei servizi di TPL per esigenze di studio o di lavoro?*

RISPOSTA: I servizi di TPL (Trasporto Pubblico Locale), sono prestazioni per i quali è necessario che i titoli di viaggio acquistati devono fare riferimento al percorso che il Destinatario deve compiere per il raggiungimento del luogo **di studio** (scolastico o formativo certificabile) o **di lavoro** (svolgimento di una qualsiasi attività di lavoro certificabile, escluso quelle di ricerca).

Quesito 3: *La domanda di partecipazione può essere spedita tramite raccomandata A/R?*

RISPOSTA: No. La domanda deve essere presentata esclusivamente mediante la piattaforma disponibile sul sito della Regione Calabria <http://www.regione.calabria.it/calabriaeuropa>.

Le domande presentate secondo modalità differenti saranno ritenute inammissibili ai sensi dell’art.9 dell’Avviso Pubblico.

Quesito 4: *I componenti dello stesso nucleo familiare, avendone i requisiti, possono presentare una sola domanda indicando le diverse tratte per esigenze lavorative o di studio?*

RISPOSTA: No. Ciascun componente del nucleo familiare, possibile destinatario ai sensi dell’art. 4 dell’Avviso pubblico, dovrà presentare una specifica Domanda.

Quesito 5: *Chi sono i soggetti destinatari dell’Avviso pubblico agevolazioni tariffarie per servizi di trasporto pubblico locale in favore di soggetti in condizioni di disagio sociale e economico?*

RISPOSTA: Sono Destinatari i soggetti in condizioni di disagio economico e sociale che abbiano necessità di fruire dei servizi di TPL per esigenze **di studio** o **di lavoro** e che abbiano i requisiti richiesti dall’art. 4 dell’avviso.

Quesito 6: *Quali sono i requisiti di ammissibilità dell’avviso pubblico agevolazioni tariffarie per servizi di trasporto pubblico locale in favore di soggetti in condizioni di disagio sociale e economico?*

RISPOSTA: ai sensi dell’art. 4 dell’avviso pubblico i richiedenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- residenza stabile nel territorio della Regione Calabria;
- appartenenza ad un nucleo familiare con reddito ISEE inferiore a Euro 10.000,00 e nel nucleo familiare del richiedente deve sussistere almeno una delle seguenti condizioni:
 - a. presenza di una persona con disabilità accertata;
 - b. presenza di una donna in stato di gravidanza accertata;
 - c. presenza di un componente di età minore di anni 18.



UNIONE EUROPEA



REGIONE CALABRIA



REPUBBLICA ITALIANA

DIPARTIMENTO N°7

SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

Quesito 7 : *In quali circostanze i nuclei familiari composti da un unico componente sono da considerarsi destinatari?*

RISPOSTA: Sono destinatari dell'avviso i nuclei familiari costituiti da un unico componente se disabile, stabilmente residente sul territorio della regione Calabria e con reddito ISEE inferiore a Euro 10.000,00.

Quesito 8: *A quale data devono essere posseduti i requisiti per la partecipazione al bando?*

RISPOSTA: I requisiti per la partecipazione al bando devono essere posseduti alla data di pubblicazione dello stesso sul BURC e mantenuti, pena la decadenza dal beneficio ai sensi dell'art 16, fino alla fruizione dei servizi dei titoli di viaggio indicati in domanda.

Quesito 9: *Quali sono gli interventi finanziabili?*

RISPOSTA: Gli interventi finanziabili sono abbonamenti periodici, mensili o annuali, per:

- motivi lavorativi documentabili;
- motivi scolastici documentabili;

Gli abbonamenti, inoltre devono:

- avere carattere nominativo;
- coprire un orizzonte temporale massimo di 12 mesi;

Nel caso di TPL extraurbano, sono relativi a una sola coppia origine/destinazione intesa come unica tratta che potrà essere coperta anche con cumulo di diversi titoli di viaggio.

Quesito 10: *Nel caso di TPL extraurbano, cosa si intende per relativi a una sola "coppia origine/destinazione".*

RISPOSTA: Significa che nella domanda si possono indicare i titoli di viaggio di TPL extraurbano relativi ad un'unica tratta individuata dall'origine e dalla destinazione.

Quesito 11: *Nel caso di TPL urbano, come indicare l'inizio del viaggio e la fine del viaggio? cosa si deve indicare come origine e destinazione.*

RISPOSTA: Nel TPL urbano l'inizio e la fine del viaggio corrispondono al Comune, dove il mezzo eroga il servizio di trasporto.

Quesito 12: *Sono considerati ammissibili i titoli di viaggio acquistati prima del provvedimento di ammissione e qual è il termine ultimo di ammissibilità degli stessi?*

RISPOSTA: I titoli di viaggio sono considerati ammissibili dalla data di pubblicazione del bando sul BURC, anche se acquistati prima della presentazione della domanda, purché indicati nella stessa e comunque per un orizzonte temporale complessivo massimo di 12 mesi. I titoli di viaggio indicati in domanda ed acquistati successivamente alla presentazione della stessa e prima del provvedimento di ammissione al beneficio sono, quindi, ammissibili purché coprano un orizzonte temporale massimo di 12 mesi.

Quesito 13: *Quali sono le spese ammissibili?*

RISPOSTA: Sono ammissibili esclusivamente le spese per l'acquisto di abbonamenti mensili o annuali inerenti il servizio di TPL secondo quanto stabilito dall'art. 5 del bando.

Restano escluse:

- eventuali commissioni di agenzie di viaggio o altri intermediari;
- l'Imposta sul valore aggiunto, salvo nei casi in cui non sia recuperabile a norma della normativa nazionale sull'IVA in conformità a quanto disposto dall'art. 69 par. 3 del Regolamento UE 1303/13;
- gli oneri finanziari e i diritti di esazione a bordo di cui all'art.18 della L.R. 35/2015.



UNIONE EUROPEA



REGIONE CALABRIA



REPUBBLICA ITALIANA

DIPARTIMENTO N°7

SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

Quesito 14: *A quanto ammonta il contributo regionale per l'acquisto dei titoli di viaggio e a quanto ammonta la compartecipazione dei soggetti ammessi al contributo?*

RISPOSTA:

Nel caso di unica Domanda il contributo pubblico è pari al 70% del costo di acquisto del titolo di viaggio e comunque entro il limite massimo di euro 3.000,00, con una compartecipazione pari al restante 30% del soggetto ammesso al beneficio.

Nel caso di più Domande provenienti da soggetti appartenenti ad uno stesso nucleo familiare (vedi FAQ "**Quesito 18**") la misura del contributo non potrà essere comunque superiore ad euro 3.000,00 per ciascun nucleo familiare.

Le domande presentate da soggetti appartenenti ad uno stesso nucleo familiare ed ammesse al contributo verranno ordinate in ordine decrescente di costo, inteso come prezzo complessivo dei titoli nominali di viaggio, ai sensi dell'art. 6 del bando.

- **Per la prima** domanda (con costo maggiore) il contributo pubblico sarà pari al 70% del costo di acquisto del titolo di viaggio con conseguente compartecipazione del soggetto ammesso al beneficio pari al 30%.
- **Per la seconda** domanda (costo inferiore alla "prima domanda") ammessa nell'ambito dello stesso nucleo familiare il contributo pubblico sarà pari al 60% con compartecipazione del soggetto ammesso al beneficio pari al 40%;
- **Per la terza** domanda (costo inferiore alla "seconda domanda") il contributo pubblico sarà pari al 50% e la compartecipazione da parte del beneficiario pari al 50%.
- Per le domande successive (costo inferiore alla "terza domanda") verrà riconosciuto un contributo pubblico del 30% con una compartecipazione del soggetto ammesso al beneficio pari al 70 %.

Esempio nel caso di unica Domanda:

- a) Se un soggetto acquista titoli di viaggio ritenuti ammissibili spendendo 2.000,00 euro avrà un contributo pubblico per l'acquisto degli stessi pari ad euro 1.400,00 secondo le modalità stabilite dall'art. 14 del bando.;
- b) Se un soggetto acquista titoli di viaggio ritenuti ammissibili per euro 4.500,00 avrà un contributo pubblico pari ad euro 3.000,00.

Esempio nel caso di più Domande appartenenti allo stesso nucleo familiare:

- a) Se due domande vengono ritenute ammissibili alle agevolazioni rispettivamente per euro 3.000,00 e per euro 2.000,00 a quella con valore maggiore spetterà il 70% di contributo pubblico pari ad euro 2.100,00 ed alla seconda spetterebbe il 60% pari ad euro 1.200,00 ma verranno riconosciute 900,00 euro perché il contributo pubblico non può comunque superare 3.000,00 euro.

Quesito 15: *Dove posso trovare l'elenco delle aziende di TPL che hanno aderito al protocollo d'intesa?*

RISPOSTA: Le Aziende di trasporto sono elencate nella Domanda nella sezione "Operatori";

Quesito 16: *Nel caso risultino ammessi alle agevolazioni titoli di viaggio acquistati nel periodo ricompreso tra la data di pubblicazione dell'avviso sul BURC e il provvedimento di ammissione, come si otterranno le agevolazioni?*

RISPOSTA: Nel caso siano ammessi all'agevolazione Titoli di viaggio già acquistati (acquisto dopo la pubblicazione dell'avviso pubblico), l'importo già corrisposto dal Destinatario all'Operatore potrà essere utilizzato:

- per l'acquisto di altri eventuali titoli di viaggio ammessi per la quota (30%) di compartecipazione del destinatario;
- o in mancanza di altri eventuali titoli di viaggio ammessi, rimborsato secondo le modalità di cui all'art. 14 dell'avviso.



UNIONE EUROPEA



REGIONE CALABRIA



REPUBBLICA ITALIANA

DIPARTIMENTO N°7

SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

Quesito 17: *Una volta pubblicato il provvedimento di ammissione alle agevolazioni come posso acquistare i relativi titoli di viaggio ed usufruire delle agevolazioni da aziende non aderenti al protocollo d'intesa?*

RISPOSTA: Nel caso in cui l'Azienda di trasporto non dovesse rientrare tra quelle aderenti al Protocollo, il Destinatario dovrà corrispondere all'Azienda fornitrice del servizio, l'intero ammontare del costo e successivamente trasmettere alla Regione Calabria o al Soggetto da questa incaricato per la gestione, la richiesta di rimborso per la parte relativa al contributo riconosciuto insieme alla ricevuta del titolo di viaggio.

Quesito 18: *Una volta pubblicato il provvedimento di ammissione alle agevolazioni come posso acquistare i relativi titoli di viaggio ed usufruire delle agevolazioni da aziende aderenti al Protocollo d'intesa?*

RISPOSTA: Nel caso in cui i titoli di viaggio ammessi siano emessi da Aziende di trasporto aderenti al Protocollo, l'acquisto dei titoli potrà avvenire col pagamento diretto al fornitore del servizio della sola quota a carico del soggetto ammesso.

Quesito 19: *Se per raggiungere la destinazione finale devo utilizzare diversi mezzi o diverse aziende di TPL con destinazioni intermedie rispetto alla destinazione finale posso usufruire del beneficio sulle diverse parti che compongono la tratta e come posso indicarle in domanda?*

RISPOSTA: Il beneficio è concesso sulla tratta delimitata da un **origine** e da una **destinazione** e dunque comprensivo anche delle destinazioni intermedie che si rendono necessarie per raggiungere la destinazione finale.

Il Destinatario, quindi, dovrà indicare la tratta di **origine/destinazione** nella sezione dedicata alla *“richiesta dei dati inerenti i titoli di viaggio ed inserimento della tratta”* e di seguito le sezioni del tragitto che compongono la tratta in ordine di percorrenza.

Quesito 20: *Sto viaggiando per lavoro con mezzo pubblico, ho l'ISEE sotto euro 10.000 e risiedo in Calabria. Convivo in casa con la mia compagna che è invalida civile ma non siamo sposati. Ho i requisiti previsti dall'avviso pubblico?*

RISPOSTA: I Destinatari dell'Avviso Pubblico (art.4) devono possedere i seguenti requisiti:

-residenza stabile nel territorio della Regione Calabria;
-appartenenza a un **“nucleo familiare”** con reddito ISEE inferiore a Euro 10.000,00 purché sussista almeno una delle seguenti condizioni:

- a. presenza di una persona con disabilità accertata;
- b. presenza di una donna in stato di gravidanza accertata;
- c. presenza di un componente di età minore di anni 18;

Nel caso specifico, quindi, l'ISEE è il documento principale cui fare riferimento, poiché il **“nucleo familiare”** ai fini del relativo calcolo considera come membri della famiglia tutti quelli che vi sono inclusi.

Dalla corretta composizione del nucleo familiare, dipende, infatti, la possibilità di beneficiare o no di determinate prestazioni.

La condizione di cui alle lettere a,b,c deve essere riconducibile al nucleo familiare, che ai fini del presente avviso, è da intendersi ai fini della determinazione dell'ISEE.

Quesito 21: *Se un disabile deve recarsi presso un centro di riabilitazione ogni giorno, può usufruire, avendone i requisiti, delle agevolazioni previste dal bando non essendo motivo di studio o di lavoro?*

RISPOSTA: No. Ai sensi dell'art 4 dell'Avviso pubblico sono Destinatari del presente avviso i soggetti in condizioni di disagio economico e sociale che abbiano necessità di fruire dei servizi di TPL per esigenze di studio o di lavoro.



UNIONE EUROPEA



REGIONE CALABRIA



REPUBBLICA ITALIANA

DIPARTIMENTO N°7

SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

Quesito 22: *Se ho commesso un errore nella compilazione della domanda posso nei termini di scadenza presentarne un'altra in sostituzione della prima?*

RISPOSTA: No. L'Articolo 9 (Modalità di presentazione della Domanda) stabilisce che ogni soggetto può presentare una sola Domanda di ammissione al finanziamento. Perciò, in caso di errore non può più sostituire la domanda.

Difatti il succitato art.9 prevede che : ".....*Si rappresenta che, pena inammissibilità di tutte le istanze presentate, per ogni soggetto potrà essere presentata una sola Domanda per l'ammissione a finanziamento salva la possibilità, in caso di esclusione o non ammissione, di ripresentarne una nuova in occasione di eventuale riapertura dei termini ed entro le nuove scadenze.*"

Quesito 23: *Se ho un figlio di età inferiore a 36 mesi nella domanda devo indicare comunque un figlio sia nella cella n. componenti età inferiore a 18 anni che nella cella n. componenti età inferiore a 36 mesi o solo in quest'ultima?*

RISPOSTA: Sì. In Entrambe le celle.

Quesito 24: *L'utilizzo di quali mezzi di trasporto è ammesso all'agevolazione?*

RISPOSTA: È ammesso l'utilizzo dei mezzi che effettuano servizio di Trasporto Pubblico Locale su strada e su rotaia all'interno del territorio della Regione Calabria, ai sensi dell'art. 3 della Legge Regionale 31 dicembre 2015, n. 35 (Norme per i servizi di trasporto pubblico locale - BURC n. 96 del 31 dicembre 2015).

Quesito 25: *Per Trasporto Pubblico Locale si intende solo il trasporto pubblico che avviene all'interno del territorio calabrese?*

RISPOSTA: Sì. Per *Trasporto Pubblico Locale* si intende solo il trasporto pubblico all'interno del territorio regionale.

Quesito 26: *Nel caso di donna in stato di gravidanza, quanti figli si possono considerare nel nucleo familiare? Il nascituro può essere già compreso o no?*

RISPOSTA: Si considerano solo i figli appartenenti al nucleo familiare del Destinatario al momento della presentazione della domanda.

Quesito 27: *Nell'art.5, il bando recita "L'agevolazione potrà essere richiesta ANCHE per titoli di viaggio [...] acquistati successivamente alla data di pubblicazione del presente Avviso sul B.U.R.C., purché indicati nella domanda." Questo significa che è possibile sia avere l'agevolazione su abbonamenti da acquistare dopo il 14/11/2017, sia su quelli acquistati precedentemente? Se sì, entro che termini?*

RISPOSTA: I titoli di viaggio sono considerati ammissibili dalla data di pubblicazione del bando sul B.U.R.C. ai sensi dell'ultimo periodo dell'art. 14 dell'avviso pubblico, anche se acquistati prima della presentazione della domanda, purché indicati nella stessa e comunque per un orizzonte temporale complessivo massimo di 12 mesi. I titoli di viaggio acquistati prima del 14/11/2017 non sono di conseguenza ammissibili.

Quesito 28: *Ho compilato la domanda on-line, ma forse ho commesso un errore nel senso che ho messo solo la tratta di andata.*

Come posso correggere?

Risposta: Il modello di Domanda, da compilare sulla piattaforma, prevede che i campi, indicati con il simbolo *, debbano essere tutti riempiti, altrimenti il processo di completamento della richiesta non potrà essere completato. Comunque per tratta si intende il viaggio di andata e ritorno.



UNIONE EUROPEA



REGIONE CALABRIA



REPUBBLICA ITALIANA

DIPARTIMENTO N°7

SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO, FORMAZIONE E POLITICHE SOCIALI

Quesito 29: *Ho inoltrato sul sito della Regione Calabria la domanda per agevolazioni servizio di trasporto pubblico, ma non ho firmato la copia del documento di identità allegato, se gentilmente mi può dire come fare o darmi un indirizzo di posta elettronica per inviare la copia firmata.*

Risposta: L'Articolo 9 (Modalità di presentazione della Domanda) che stabilisce le modalità di presentazione della Domanda, in merito prevede: ".....Alla stessa, dovrà essere allegata copia di documento d'identità del dichiarante debitamente sottoscritta..... Non saranno ammissibili inoltre le Domande: -predisposte secondo modalità difformi da quelle previste dal presente Avviso; -con documentazione incompleta e/o non conforme alle disposizioni di Legge e del presente Avviso..... Si rappresenta che, pena inammissibilità di tutte le istanze presentate, per ogni soggetto potrà essere presentata una sola Domanda per l'ammissione a finanziamento salva la possibilità, in caso di esclusione o non ammissione, di ripresentarne una nuova in occasione di eventuale riapertura dei termini ed entro le nuove scadenze."

Quesito 30: *Salvo sono uno studente universitario residente in Calabria. Utilizzo i mezzi delle aziende di TPL per recarmi all'Università e mio padre è disabile. L'ISEE del mio nucleo familiare è inferiore ad euro 10.000,00 posso partecipare all'avviso pubblico?*

Risposta: Sì. L'art 4 individua come destinatari dell'Avviso Pubblico i soggetti in condizioni di disagio economico e sociale che abbiano necessità di fruire dei servizi di TPL per esigenze di studio o di lavoro e che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- residenza stabile nel territorio della Regione Calabria;
- appartenenza ad un nucleo familiare con reddito ISEE inferiore a Euro 10.000,00 purché sussista almeno una delle seguenti condizioni:
 - a. presenza di una persona con disabilità accertata;
 - b. presenza di una donna in stato di gravidanza accertata;
 - c. presenza di un componente di età minore di anni 18.

Quesito 31: *Visto che l'abbonamento è mensile come devo compilare la Domanda nella sezione "Num. titoli di viaggio" e "Durata del Titolo di viaggio":*

Risposta: Nel caso di titoli mensili è necessario indicare il numero di titoli acquistati per ogni singolo mese (es.: numero dei titoli di viaggio "5 (mesi)"- durata del titolo di viaggio "Mensile"), oppure per anno (es.: numero dei titoli di viaggio "1 (anno)"- durata del titolo di viaggio "Annuale").

Quesito 32 : *Se lo studente è un minore quale delle 2 autocertificazioni devo allegare alla domanda. Il dichiarante deve essere il genitore?*

Se invece lo studente è maggiorenne può dichiarare lui stesso l'autocertificazione?

Risposta: Nel caso in cui il Destinatario è un minore, alla domanda il genitore o il tutore dovrà allegare la sola dichiarazioni "DICHIARA che il minore" , resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 attestante il possesso di tutti i requisiti richiesti dal presente Avviso nonché tutti gli altri dati inseriti nella stessa e necessari ai fini della valutazione dell'ammissibilità e della formazione delle graduatorie.

Nel caso di studente maggiorenne la dichiarazione "DICHIARA" sarà sottoscritta dallo stesso, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 attestante il possesso di tutti i requisiti richiesti dal presente Avviso nonché tutti gli altri dati inseriti nella stessa e necessari ai fini della valutazione dell'ammissibilità e della formazione delle graduatorie.

Quesito 33: *Fino a quando posso presentare la Domanda?*

RISPOSTA: La domanda può essere presentata dal giorno successivo alla pubblicazione dell'avviso sul BURC e fino alle ore 12 del 45° giorno, ovvero fino alle ore 12 del 29/12/2017. Le domande presentate successivamente non saranno prese in considerazione.