



Regione Calabria  
Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria  
Settore Monitoraggio, Sistemi Informativi, Statistico e Comunicazione

**OGGETTO:** Acquisizione dei servizi finalizzati alla realizzazione dell'indagine demoscopica multiscopo "Misurazione e monitoraggio della conoscenza dell'attuazione delle politiche comunitarie da parte dei cittadini calabresi e della funzione di accountability della Regione Calabria". CUP: J51F18000520007. CIG: 7822802C6B.  
Richiesta di Offerta MePA n. 2254457

### **RICHIESTA DI CHIARIMENTI N. 1**

1. *Chiediamo conferma che il costo della manodopera indicato all'art. 4 della Lettera di invito e nell' All. A "Progetto" pari ad € 86.928,00 costituisce una stima, dipendendo l'effettivo costo del personale indicato dal concorrente dal CCNL applicato ai propri dipendenti e dal contratto applicato agli operatori fieldwork potendo pertanto risultare lo stesso inferiore o superiore al costo della manodopera indicato.*

**Risposta:** Il costo della manodopera è stimato. Resta inteso, in ogni caso, che l'offerente dovrà tener conto delle disposizioni di cui all'art. 97, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016.

2. *Con riferimento alle figure professionali coinvolte e al relativo n° di giornate/monte ore come indicati a pag. 7 dell'Allegato A "Progetto", chiediamo se trattasi di stime sia rispetto al numero e alla tipologia di risorse da impiegare sia rispetto al relativo impegno (giornate/monte ore da dedicare all'indagine) e pertanto l'offerente può prevedere risorse professionali e impegno diverso da quanto indicato o se le predette previsioni costituiscono parametri da rispettare.*

**Risposta:** Si conferma che numero di giornate ed ore rappresentano una stima, effettuata dalla Stazione Appaltante al fine di determinare il costo della manodopera. Invece il numero di figure professionali per tipologia rappresenta il minimo inderogabile, per come precisato nel Capitolato.

3. *Al Capitolo 3. "Fase Quantitativa" dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico si legge che: "Le interviste CATI dovranno essere effettuate dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 17:00 escludendo eventuali giorni festivi." Stante che nel predetto arco d'orario potrebbe risultare difficile reperire certe fasce di popolazione, chiediamo se tali orari sono vincolanti e restrittivi oppure se sarà possibile prevedere di effettuare le interviste anche in altri orari (ad esempio la sera) sempre in giorni feriali.*

**Risposta:** L'orario è tassativo e non modificabile.

4. *In caso di più contatti telefonici con l'intervistato, come previsti all'art. 3 "fase quantitativa del capitolato", chiediamo se si prevede che i successivi contatti, rispetto al primo, debbano essere effettuati dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 17:00.*

**Risposta:** Nel caso di più contatti con l'intervistato, i contatti successivi al primo possono essere realizzati anche in fasce diverse, se concordate con l'intervistato.

5. *Al capitolo 8 del Capitolato sub "restituzione dei risultati" si legge che "Dovrà altresì essere restituita la lista dei soggetti contattati, comprensiva dei riferimenti utili (in particolare il recapito telefonico), per l'attivazione di eventuali procedure di controllo da parte dell'Amministrazione. A tal fine, il Fornitore sarà tenuto a registrare la telefonata, durante la quale dovrà acquisire il consenso dell'intervistato, anche attraverso una domanda ad hoc da inserire nel questionario, affinché il recapito telefonico possa essere comunicato alla Regione per eventuali verifiche a campione sull'effettivo svolgimento dell'intervista." Stante che consegnando le liste dei soggetti e la registrazione audio della telefonata non è possibile garantire la privacy delle risposte del rispondente, chiediamo se può ritenersi sufficiente fornire il solo il numero telefonico per permettere al Committente di effettuare i controlli sulle avvenute telefonate.*

**Risposta:** È possibile fornire solo il numero telefonico, come indicato nel Capitolato.

6. *Al Capitolo 10 del capitolato "Gruppo di lavoro", per la fase quantitativa sono previsti 5 intervistatori CATI. Chiediamo conferma che tale n° di intervistatori è previsto come minimo e se anche per gli intervistatori va prodotto il curriculum vitae.*

**Risposta:** Quello degli intervistatori è un numero minimo (nel senso che l'Offerente potrà offrire anche un numero maggiore di risorse). Anche per gli intervistatori va prodotto il curriculum, rientrando anche tali figure in quelle previste nell'ambito del Gruppo di Lavoro.

7. *Chiediamo conferma che è corretto allegare la relazione tecnica (progetto) al passo 4 della procedura MEPA "Documento di Partecipazione ed eventuali allegati" sub campo all. A progetto che prevede l'inserimento di più allegati.*

**Risposta:** Si conferma che la relazione tecnica deve essere inserita in corrispondenza del sub campo 1.all. A – progetto che prevede l'inserimento di più documenti.