

27 Aprile 2020

4 Anni di Comunicazione

POR Calabria FESR FSE 14-20

il futuro è un lavoro quotidiano



calabriaeuropa.regione.calabria.it



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse
il futuro è un lavoro quotidiano



formazione continua **cooperazione** coesione
collaborazione orientamento competenze **valutazione**
creatività **controllo sociale** policy **rete** semplificazione
comunicazione
irriverenza monitoraggio conoscenza **trasparenza** **metodo**
organizzazione **open data** strategie **ascolto** dati e risultati
condivisione innovazione organizzativa pubblica amministrazione

La comunicazione e la trasparenza del POR Calabria FESR FSE 14-20

Servizio, controllo sociale e partecipazione

La comunicazione, intesa come trasferimento di conoscenza e come servizio alla comunità, è stata assunta come una vera e propria **policy** del Programma Operativo, capace di incidere anche sulla efficacia delle azioni messe in campo. Strumenti e azioni realizzate nell'ambito della **Strategia di Comunicazione** del POR hanno perseguito l'obiettivo di favorire il dialogo continuo con i cittadini, la partecipazione e il controllo sociale sulle attività dell'amministrazione in tema di programmazione comunitaria, consentendo l'accesso immediato e diretto alle informazioni su avvisi, opportunità e risultati delle politiche di coesione in Calabria.

Per ampliare la platea e veicolare i contenuti in maniera costante è stata prestata attenzione alla semplificazione del linguaggio, all'utilizzo innovativo del web e dei social network, alla predisposizione di strumenti di trasparenza, alla realizzazione di campagne e di incontri diretti con i territori e al coinvolgimento delle giovani generazioni in azioni di monitoraggio civico e partecipazione.



Strategia pluriennale di
Comunicazione



Social Media
policy



4 Piani di Comunicazione
(annuali)

Comunicazione Web

Riferimento unico per avvisi, opportunità e risultati delle politiche di coesione in Calabria, il portale **CalabriaEuropa** è lo strumento centrale della comunicazione del POR ed è annoverato, assieme ai social network, come modello sulla comunicazione digital dal progetto europeo Perceive - Horizon 2020.

Oltre alla sezione dedicata alle news e all'area destinata ai bandi - in cui sono disponibili materiale documentale, schede di sintesi riassuntive e riferimenti per il supporto informativo - il portale offre il collegamento alla piattaforma digitale per l'invio telematico delle domande di accesso ai finanziamenti.

Altro strumento innovativo di trasparenza a disposizione dei potenziali beneficiari, diventato esempio da seguire in ambito europeo, è la fase di **preinformazione** dei bandi, ovvero un periodo che precede la pubblicazione ufficiale dell'avviso in cui vengono resi noti dettagli e modalità di partecipazione e durante il quale è possibile avanzare osservazioni e proporre modifiche.

L'utilizzo dei **social network** e della **newsletter** permette inoltre di raggiungere una platea più ampia di contatti e di veicolare le informazioni in modo più semplice e veloce.



19 M

pagine
visualizzate



6M

visitatori



2.8 M

accessi unici



4

account social
dedicati



+13k

follower



+130K

visualizzazioni
mese



+ 4.5k

contenuti
pubblicati



73

video

I cruscotti della trasparenza

Attraverso il portale CalabriaEuropa sono resi disponibili diversi strumenti di trasparenza che consentono l'accesso immediato e una lettura semplificata di tutti i dati quantitativi, qualitativi e finanziari del Programma.

Racconti di Calabria, portale tematico di prossima attivazione, rappresenterà la pietra angolare di questa operazione di trasparenza. Gli interventi realizzati sul POR Calabria 14-20 verranno presentati con la tecnica dello storytelling, rendendo protagonisti i beneficiari. Sarà data evidenza anche allo stato di avanzamento fisico e finanziario.

Tramite il **Cruscotto di Attuazione**, invece, è possibile visualizzare lo stato di avanzamento dei singoli Assi e le procedure attivate mentre dalla Banca Dati progetti e beneficiari, interfaccia di SIURP, è possibile verificare lo stato di avanzamento di ogni singola operazione, conoscere il soggetto attuatore e i destinatari, la localizzazione geografica e i dati finanziari. Sempre sul portale unico CalabriaEuropa è disponibile l'Elenco dei Progetti Infrastrutturali, aggiornato semestralmente e la Piattaforma **LogiCal** che, attraverso l'esplorazione grafica dei dati, consente l'analisi degli indicatori delle politiche di sviluppo e dei risultati raggiunti.



Racconti di Calabria



**Attuazione
per Assi**



**Banca Dati
progetti e beneficiari**



**Progetti
infrastrutturali**



LogiCal

Media Relations e comunicazione diretta

La comunicazione del POR si avvale della continua produzione di news e contenuti destinati al sistema dei media e ai moltiplicatori dell'informazione. Ogni opportunità, ogni procedura avviata o modificata, ogni evento sono oggetto di news che vengono pubblicate tempestivamente sul sito CalabriaEuropa. Le notizie più rilevanti vengono valorizzate attraverso la redazione e diffusione, in collaborazione con l'Ufficio Stampa regionale, di comunicati e note stampa. L'attività è inoltre dedicata al supporto dei beneficiari, rappresentando per loro una via di accesso ai media e supportandoli nel racconto delle loro storie.



829

news pubblicate



79

bandi
promossi



+7k

iscritti
newsletter



17

campagne
tematiche



136

infografiche
e brochure



130

eventi
conferenze stampa
fiere e manifestazioni
convegni e seminari



5

progetti speciali

A Scuola di OpenCoesione
Giornate d'Europa
Notte dei Ricercatori
Settimana
dell'Amministrazione Aperta
LogiCal

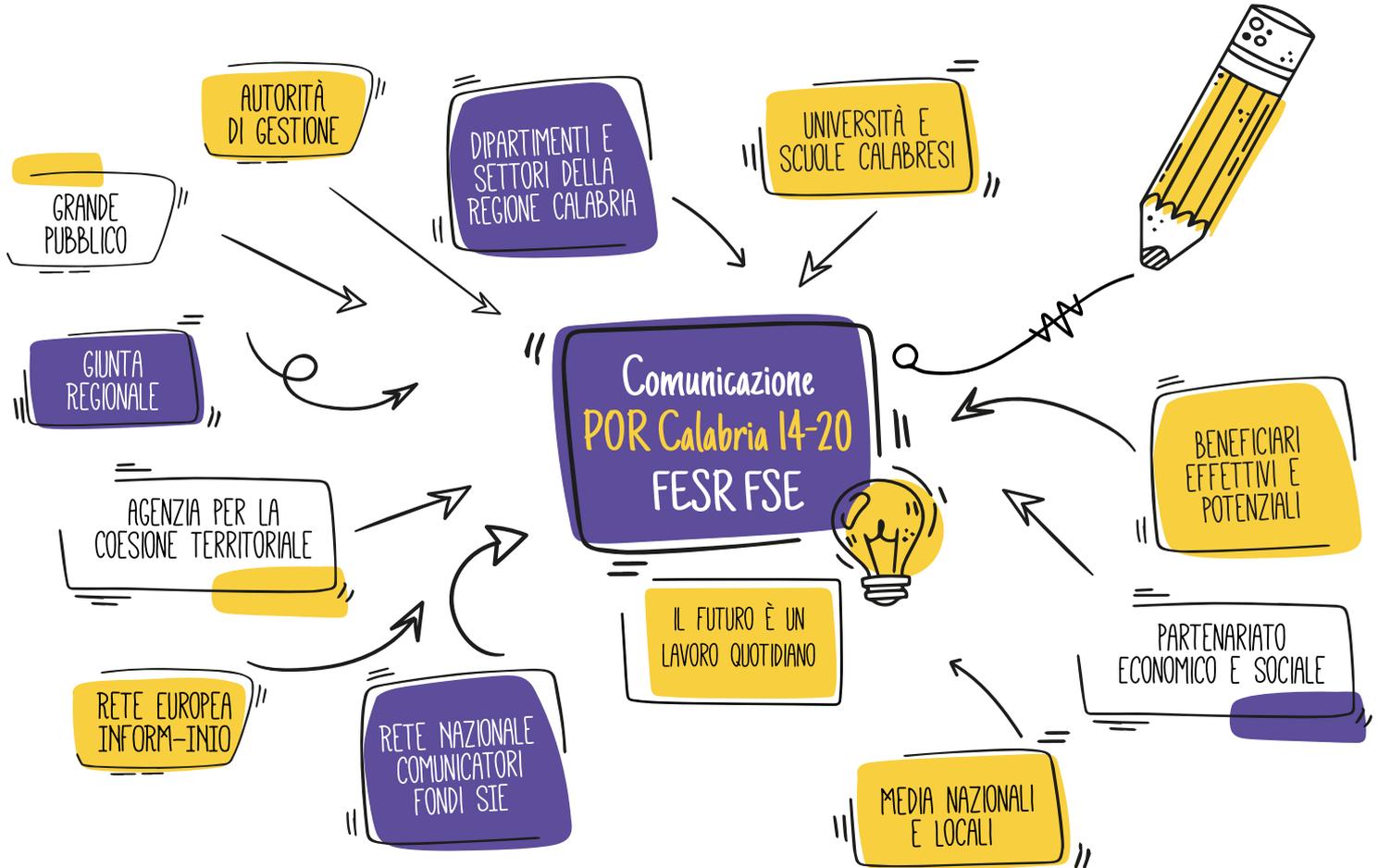
I progetti speciali

Accanto alle attività di comunicazione tradizionali, la struttura di comunicazione del POR Calabria segue e alimenta alcuni progetti di particolare rilievo, tra i quali:

A Scuola di OpenCoesione, che ad oggi, e in soli tre anni, vanta il coinvolgimento di circa 90 scuole e di 2.300 studenti impegnati nel monitoraggio civico delle politiche di coesione sul proprio territorio; **Giornate d'Europa**, iniziativa che ha lo scopo di diffondere la cultura europeista tra i giovani. La Regione Calabria assicura ogni anno la sua partecipazione all'iniziativa anche attraverso interventi seminariali e informativi sui fondi SIE; **Notte dei Ricercatori**, evento al quale la Regione Calabria contribuisce in maniera rilevante sia in qualità di responsabile di uno dei work package comunicazione del progetto ammesso a finanziamento dalla Commissione Europea, sia dal punto di vista della partecipazione, essendo presente con un'area espositiva volta a creare un ambiente di incontro e informazione dedicato ai potenziali beneficiari, al Grande Pubblico e alle scuole; **Settimana dell'Amministrazione Aperta**, iniziativa della durata di sette giorni dedicata a seminari, webinar e dibattiti pubblici in tutta Italia per promuovere la cultura e la pratica della trasparenza, della statistica e dell'accountability; **LogiCal**, strumento di esplorazione grafica dei risultati del POR 14-20, selezionato nell'ambito del Premio 10x10=100 progetti per cambiare la PA, iniziativa promossa all'interno del Forum PA 2017. In corso le attività del progetto di capacità istituzionale **Calabria Open Data**, di prossima pubblicazione, che coinvolgerà anche la PA locale e una vasta platea di stakeholder.



LA RETE DELLA COMUNICAZIONE



il futuro è un lavoro quotidiano
competente, innovativo, coraggioso

calabriaeuropa.regione.calabria.it

