



## GUIDA UTENTE ALL'UTILIZZO DELL'APP

### Voucher "InCalabria" (per i giovani)

La Regione Calabria intende sostenere i giovani residenti in Calabria attraverso la concessione di un buono (voucher servizi), da utilizzare per le spese relative all'acquisto di beni e servizi turistici, ricreativi e/o culturali offerti da strutture ubicate sul territorio regionale e aderenti all'iniziativa, da individuare attraverso una procedura di manifestazione di interesse espletata, a mezzo del medesimo Avviso, attraverso registrazione e adesione mediante la piattaforma dedicata. L'elenco degli operatori, sarà pubblicato sul sito istituzionale e sul portale CalabriaEuropa.



**Voucher "InCalabria"**  
Per i giovani per l'acquisto di servizi turistici e ricreativi



**Voucher "StainCalabria"**  
Per l'erogazione di buoni servizio in favore di nuclei familiari

### Voucher "StainCalabria" (per i nuclei familiari)

Al fine di scongiurare la scomparsa delle microimprese del settore turistico-ricreativo, la perdita di posti di lavoro e il conseguente aumento della disoccupazione, la Regione Calabria si propone di stimolare la domanda di servizi turistici regionali attraverso l'Avviso Pubblico "StainCalabria" che prevede concessione di un buono (voucher servizi) ai nuclei familiari residenti in Calabria, da utilizzare per sostenere le spese relative all'acquisto di un pacchetto soggiorno di almeno 3 notti. Il buono è spendibile presso le strutture ricettive ubicate sul territorio calabrese e aderenti all'iniziativa, da individuare attraverso una procedura di manifestazione di interesse espletata, a mezzo del medesimo Avviso, attraverso registrazione e adesione mediante la piattaforma dedicata.



**Voucher "StainCalabria"**  
Per l'erogazione di buoni servizio in favore di nuclei familiari

### Voucher "StainCalabria" (per gli Esercenti)

Al fine di scongiurare la scomparsa delle microimprese del settore turistico-ricreativo, la perdita di posti di lavoro e il conseguente aumento della disoccupazione, la Regione Calabria si propone di stimolare la domanda di servizi turistici regionali attraverso l'Avviso Pubblico "StainCalabria" che prevede concessione di un buono (voucher servizi) ai nuclei familiari residenti in Calabria, da utilizzare per sostenere le spese relative all'acquisto di un pacchetto soggiorno di almeno 3 notti. Il buono è spendibile presso le strutture ricettive ubicate sul territorio calabrese e aderenti all'iniziativa, da individuare attraverso una procedura di manifestazione di interesse espletata, a mezzo del medesimo Avviso, attraverso registrazione e adesione mediante la piattaforma dedicata.

### Voucher "InCalabria" (per gli Esercenti)

La Regione Calabria intende sostenere i giovani residenti in Calabria attraverso la concessione di un buono (voucher servizi), da utilizzare per le spese relative all'acquisto di beni e servizi turistici, ricreativi e/o culturali offerti da strutture ubicate sul territorio regionale e aderenti all'iniziativa, da individuare attraverso una procedura di manifestazione di interesse espletata, a mezzo del medesimo Avviso, attraverso registrazione e adesione mediante la piattaforma dedicata. L'elenco degli operatori, sarà pubblicato sul sito istituzionale e sul portale CalabriaEuropa.



**Voucher "InCalabria"**  
Per i giovani per l'acquisto di servizi turistici e ricreativi



## **Avvisi Pubblici:**

**“Voucher StalnCalabria (per i nuclei familiari)”**

**“Voucher StalnCalabria (per Esercenti)”**

**“Voucher InCalabria (per i giovani)”**

**“Voucher InCalabria (per gli Esercenti)”**

# SOMMARIO

SOMMARIO.....	3
PREMESSA E PREREQUISITI.....	4
1. ACCESSO.....	6
2. UTILIZZO.....	8
3. INFORMAZIONI.....	11
AVVERTENZA.....	12

## PREMESSA E PREREQUISITI

Gli utenti che intendono usufruire dei servizi dell'App di seguito descritta dovranno accertarsi di essere in possesso di tutte le informazioni previste dall'Avviso Pubblico e dalle rispettive declinazioni presenti alle sezioni 'SINTESI' e 'ALLEGATI' della pagina del bando:

InCalabria: <https://calabriaeuropa.regione.calabria.it/website/bando/405/index.html>

StalInCalabria: <http://calabriaeuropa.regione.calabria.it/website/bando/404/index.html>

Sia il soggetto esercente che il richiedente voucher del nucleo familiare dovranno disporre di uno smartphone con connessione ad internet.

**NB:** deve essere cura dell'utente la verifica del corretto ed efficiente funzionamento dei propri dispositivi.

Per procedere all'utilizzo del voucher sia in qualità di esercente sia in qualità di richiedente del nucleo familiare/giovane è necessario effettuare il download dell'App di utilizzo dal portale di acquisto di riferimento (Google Play Store per Android) e (App Store per iOS).

L'App in questione ha come denominazione: **Enjoy Calabria**



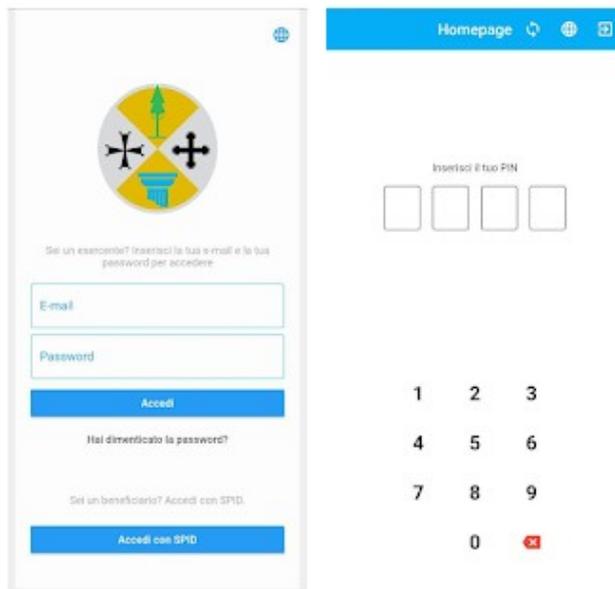
# Enjoy Calabria

Fincalabra S.p.a. Viaggi e info locali

 PEGI 3

 L'app è compatibile con tutti i tuoi dispositivi.

**Installa**

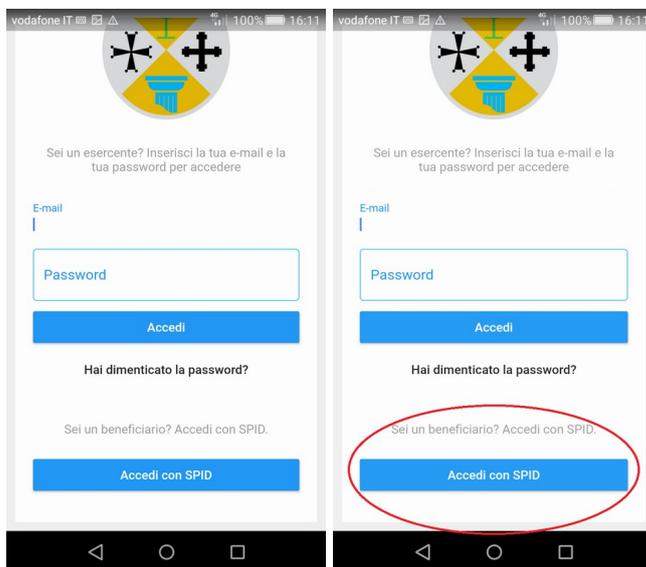


L'app permette agli esercenti abilitati ed ai beneficiari di usufruire dei voucher erogati tramite il sito <https://bandifincalabra.it/>

# 1. ACCESSO

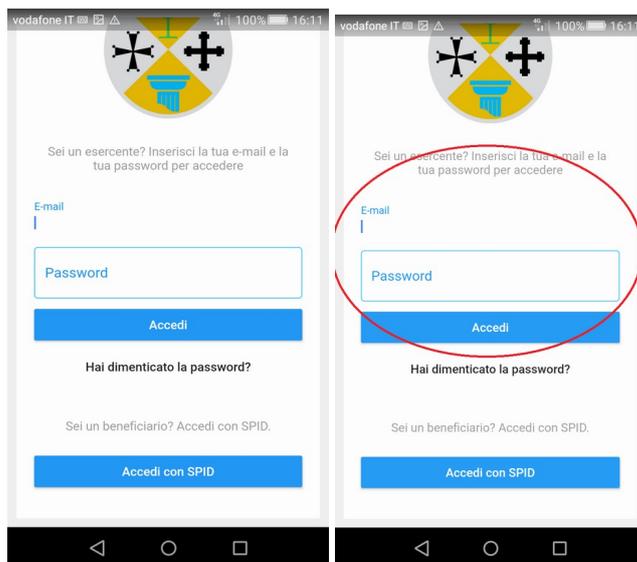
## Richiedente Nucleo Familiare / Giovane - ACCESSO

Il soggetto richiedente del nucleo familiare / giovane che ha aderito all’iniziativa “StalInCalabria” e/o “InCalabria” deve accedere all’App menzionata utilizzando l’identità digitale (SPID) tramite il tastino in blu che riporta la dicitura “Accedi con SPID” visibile nella prima schermata di avvio dell’App.

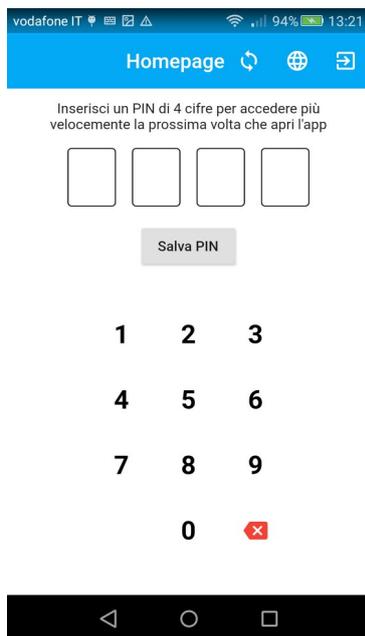


## Esercente - ACCESSO

Il soggetto Esercente che ha aderito all’iniziativa “StalInCalabria” e/o “InCalabria” deve accedere all’App inserendo le credenziali con le quali si è registrato sulla pagina [www.bandifinocalabra.it](http://www.bandifinocalabra.it) al momento della richiesta di adesione ad uno degli avvisi citati in premessa.



**NB:** il pin iniziale richiesto dopo l'accesso all'App è un modo per mantenere la stessa attiva con le credenziali inserite. Ciò permette di evitare, quando scade la sessione utente, di effettuare nuovamente il log-in e mantenere un alto livello di sicurezza.

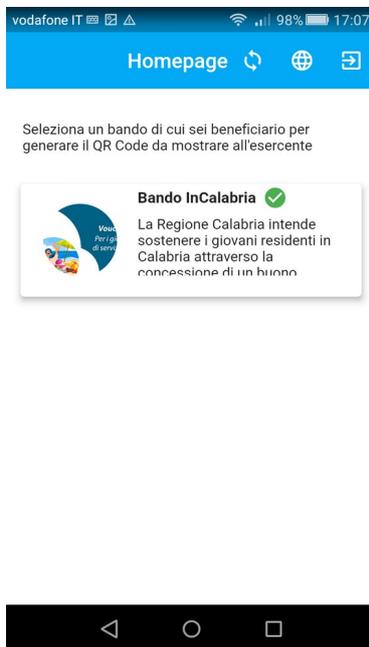


Qualora dimenticasse il PIN basterà effettuare il log-out ed effettuare nuovamente il log-in per generarne uno nuovo.

## 2. UTILIZZO

### Richiedente Nucleo Familiare / Giovane - UTILIZZO

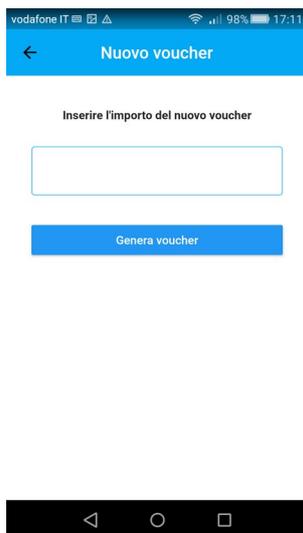
Non appena il soggetto richiedente del nucleo familiare o il giovane beneficiario accederanno alla 'homepage' dell'App si avrà la possibilità di visualizzare il Bando a cui si è aderito.



Dopodiché sarà possibile cliccare sul bando citato e visualizzare la sezione 'il mio portafoglio' che riporterà la visualizzazione della disponibilità residua (precedentemente determinato, per importo, con la richiesta fatta nelle modalità stabilite dalla Guida alla Compilazione e dall'Avviso Pubblico).



Tramite un click su 'Emetti nuovo voucher' si potrà inserire l'importo di cui si necessita per effettuare il pagamento e la transazione con il soggetto esercente.



Successivamente verrà generato un *QR CODE* che potrà essere scansionato dal soggetto esercente, determinando il pagamento del servizio e l'aggiornamento dell'importo residuo spendibile.

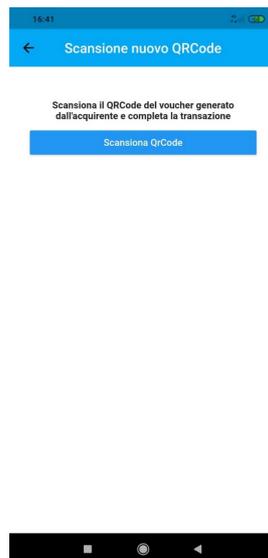


## Esercente - UTILIZZO

Il soggetto esercente, dopo aver effettuato l'accesso, avrà la possibilità, dalla 'homepage', di visualizzare il bando per il quale ha effettuato l'adesione.



Tramite un click su 'Scansione QR' si avrà la possibilità di accedere alla pagina che permette l'accettazione dei voucher. Dalla suddetta pagina sarà possibile scansionare il QR CODE (generato dal soggetto richiedente del nucleo familiare o dal giovane beneficiario).



Non appena la scansione verrà effettuata, l'App permetterà la conclusione della transazione del pagamento tramite un click su 'Conferma transazione'. A quel punto se l'operazione andrà a buon fine il pagamento risulterà

effettuato. Il rimborso dei voucher sarà effettuato direttamente sul corrente indicato nel momento della registrazione entro la fine del mese successivo in cui è stato generato.

Dopo aver scansionato il QRCode e confermato la transazione, l' esercente dovrà inserire il **numero della ricevuta** emessa per il pagamento e la **foto della ricevuta** stessa.

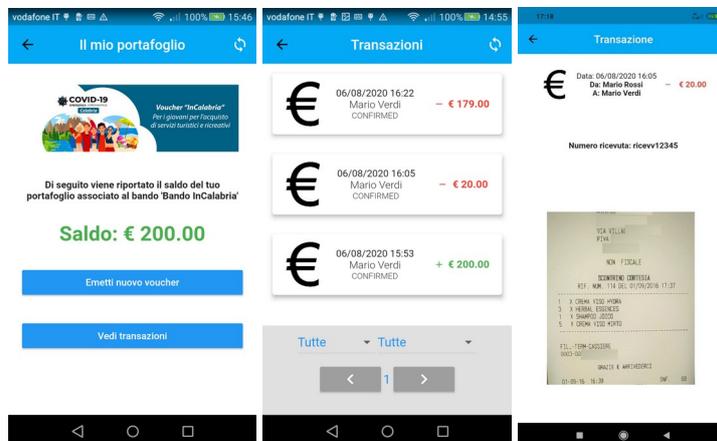


(NB: si richiede una qualità di dettaglio dell'immagine accettabile).

### 3. AREA INFORMATIVA

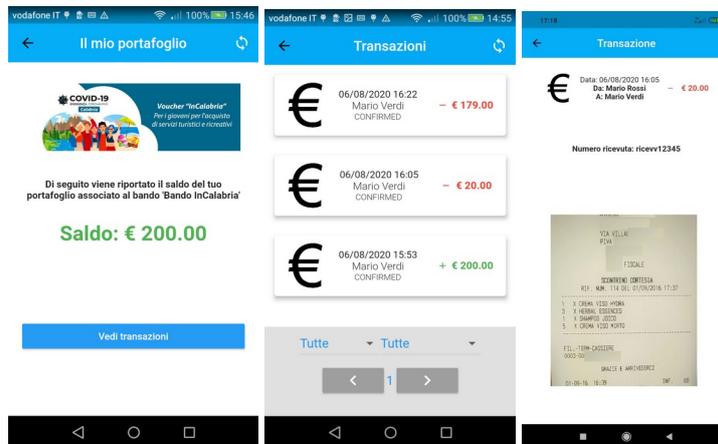
#### Richiedente Nucleo Familiare / Giovane - INFORMATIVA

L'App permette inoltre di consultare le transazioni effettuate tramite una pagina di dettaglio raggiungibile con un click su 'Vedi Transazioni'. Il Beneficiario potrà consultare in qualsiasi momento lo stato del suo portafoglio e le transazioni effettuate in quel momento, nonché le ricevute fiscali emesse dal soggetto esercente per gli eventuali pagamenti effettuati.



## Esercente - INFORMATIVA

Anche l'Esercente avrà la possibilità di consultare in qualsiasi momento la sezione informativa dell'App che riporterà tutte le transazioni effettuate con le rispettive ricevute emesse, allegate alle transazioni stesse.



## AVVERTENZA

Qualsiasi azione atta a violare i sistemi informatici, nonché ad interrompere il servizio, costituisce illecito perseguibile.

## Supporto all'utilizzo dell'App

È possibile trovare tutte le informazioni relative all'Avviso pubblico alle pagine dei bandi:

- InCalabria: <https://calabriaeuropa.regione.calabria.it/website/bando/405/index.html>
- StaInCalabria: <http://calabriaeuropa.regione.calabria.it/website/bando/404/index.html>

Per informazioni e supporto di natura tecnica sull'utilizzabilità dell'App sono disponibili i seguenti numeri telefonici:

**3349009326 - 3457645897**

(disponibili dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00).