

**AVVISO PUBBLICO  
PER L'EROGAZIONE DI BORSE DI STUDIO REGIONALI DENOMINATE "VOUCHER  
CARO SCUOLA" PER L'ACQUISTO DI LIBRI DI TESTO, DI SOLUZIONI PER LA  
MOBILITÀ E IL TRASPORTO, NONCHÉ PER L'ACCESSO A BENI E SERVIZI DI  
NATURA CULTURALE, A FAVORE DEGLI STUDENTI DELLE SCUOLE  
SECONDARIE DI SECONDO GRADO PER L'ANNO SCOLASTICO 2022 2023.**

**FAQ SU ELENCHI PROVVISORI AL 18/09/2024**

**1. Come posso cercare la mia domanda all'interno degli elenchi?**

**RISPOSTA** La tua domanda è identificata negli elenchi provvisori con un **codice identificativo** e un **numero di protocollo**. Se hai dimenticato o smarrito il **codice identificativo** e il **numero di protocollo** della tua domanda, puoi individuarli collegandoti alla piattaforma <https://istruzione.regione.calabria.it/bandi>, accedendo con lo SPID del soggetto richiedente e cercando la domanda presentata all'interno della sezione **"Le mie domande"**.

**2. Ho cercato negli elenchi, ma non ho trovato la mia domanda. Cosa devo fare?**

**RISPOSTA** Se non riesci a trovare negli elenchi provvisori la tua domanda attraverso il **codice identificativo** o il **numero di protocollo** puoi aprire una segnalazione seguendo la procedura indicata nella [guida relativa ai ticket](#).

**3. La mia domanda risulta essere tra quelle "ammesse con riserva". Cosa significa?**

**RISPOSTA** La tua domanda è stata ammessa con riserva perché la documentazione allegata è insufficiente: uno o più documenti previsti dall'avviso non sono stati inseriti o risultano essere errati, illeggibili, incompleti o danneggiati. I richiedenti che hanno presentato una domanda ammessa con riserva riceveranno entro 24/48 ore una e-mail, nella quale verranno indicati i documenti che è necessario allegare alla domanda per integrarla. La documentazione integrativa dovrà essere trasmessa agli Uffici regionali esclusivamente accedendo alla piattaforma <https://istruzione.regione.calabria.it/bandi> con lo SPID del soggetto richiedente e aprendo un nuovo ticket, seguendo la procedura indicata nella [guida relativa ai ticket](#) e inserendo la documentazione richiesta nella e-mail.

**4. La mia domanda risulta essere tra quelle ammesse con riserva ma non ho ricevuto l'email entro 24/48 ore dalla pubblicazione degli elenchi provvisori con l'indicazione delle integrazioni da effettuare e le modalità. Cosa posso fare?**

**RISPOSTA** In caso di **domanda ammessa con riserva** e mancata ricezione di una e-mail entro i termini previsti, è necessario aprire tempestivamente una segnalazione, seguendo la procedura indicata nella [guida relativa ai ticket](#).

**5. Perché l'importo del mio voucher è di 300 Euro e non di 500 Euro?**

Chi ha già percepito il Voucher **Io Studio** per l'anno scolastico 2022/2023 dell'importo di 200 Euro, riceverà un voucher di 300 Euro, perché la somma dei due voucher non può eccedere la soglia massima della sovvenzione prevista dalla normativa regionale che è pari ad Euro 500,00 per beneficiario.