

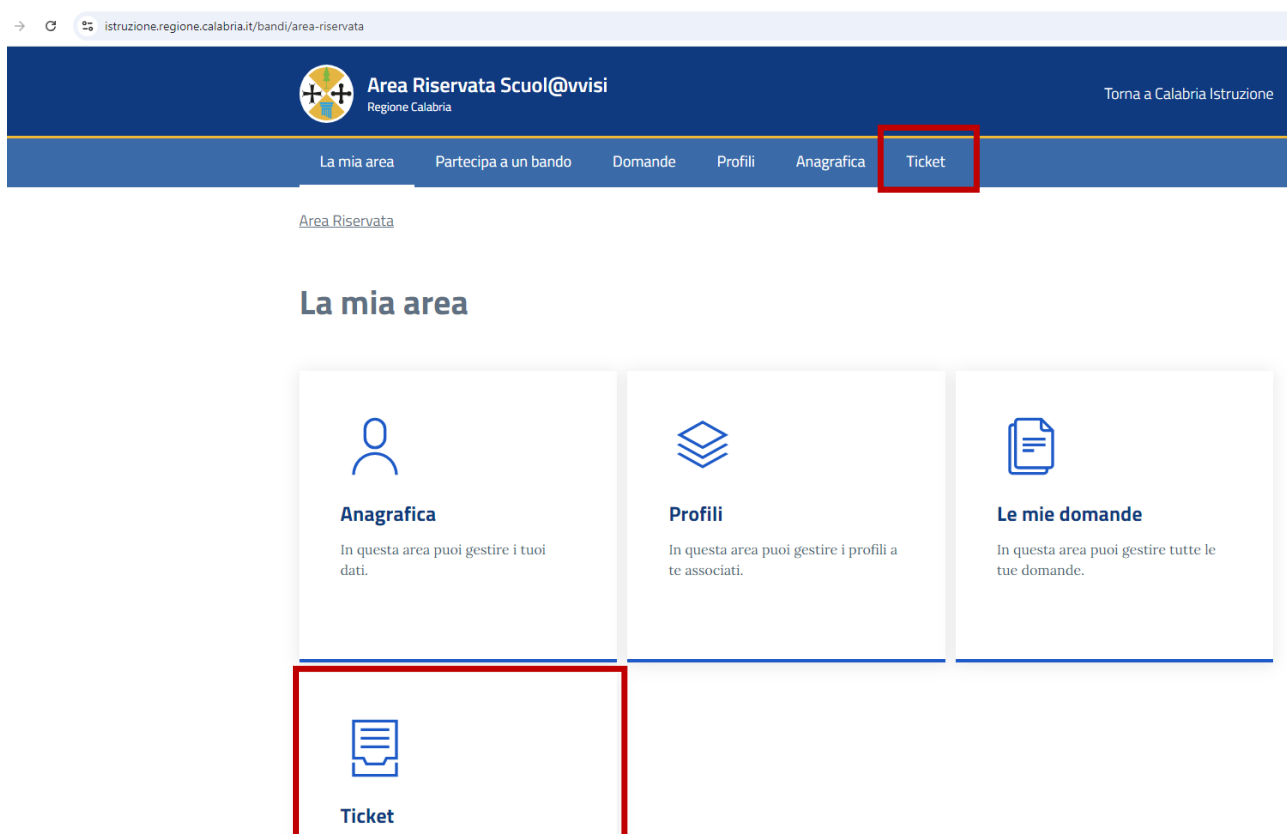
Effettuare l'accesso alla piattaforma www.istruzione.regione.calabria.it/bandi con lo SPID del soggetto richiedente



Cerca un bando o un avviso

Dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma, viene visualizzata la seguente schermata, relativa alla sezione "La mia area".

Selezionare la voce "Ticket", presente sia sulla barra dei comandi, che nella schermata "La mia area".



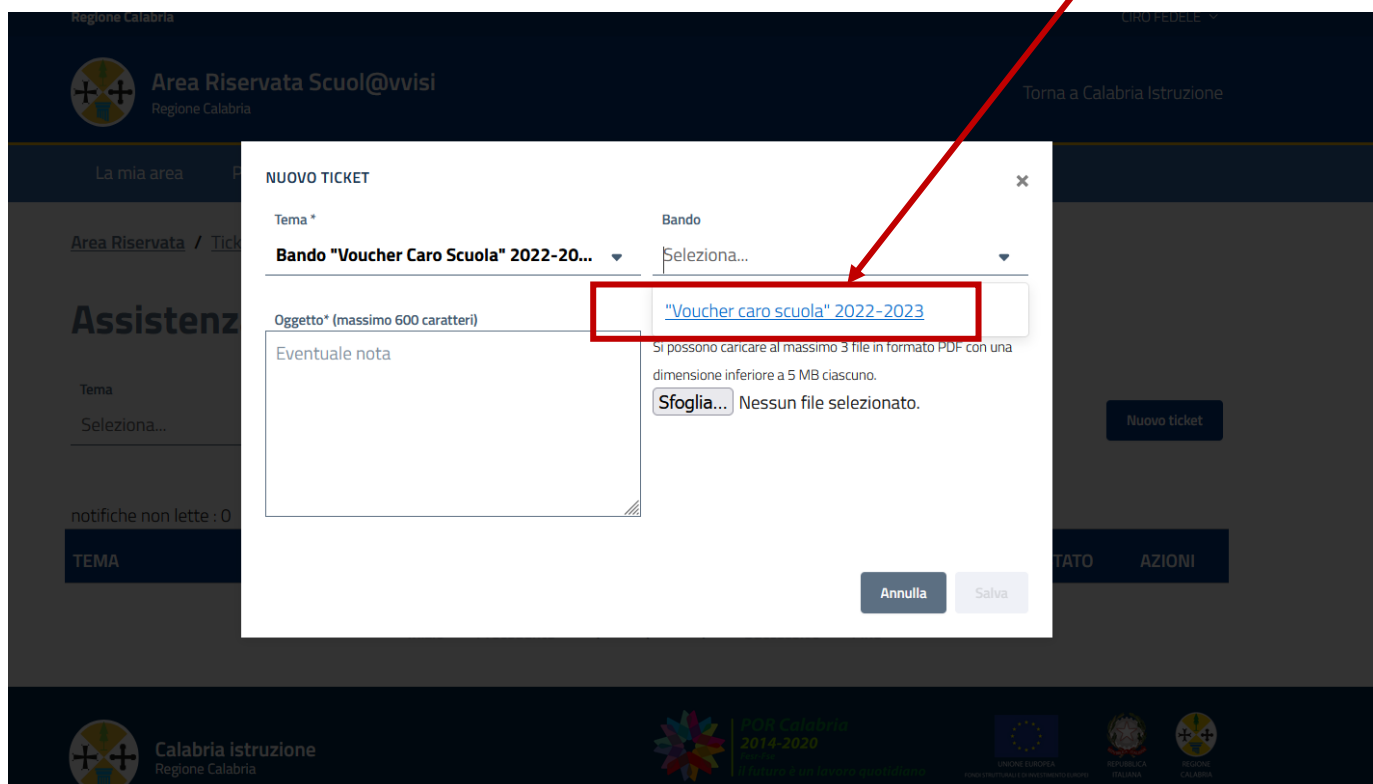
Nella pagina dei Ticket premere il pulsante "Nuovo Ticket" per aprire un nuovo ticket

The screenshot shows the user interface of the 'Area Riservata Scuol@vvisi' website. At the top, there is a navigation bar with the logo and name 'Area Riservata Scuol@vvisi Regione Calabria' and a link 'Torna a Calabria Istruzione'. Below this is a menu with items: 'La mia area', 'Partecipa a un bando', 'Domande', 'Profili', 'Anagrafica', and 'Ticket'. The 'Ticket' section is active, showing the breadcrumb 'Area Riservata / Ticket' and the heading 'Assistenza'. There are two dropdown menus for 'Tema' and 'Stato', both currently set to 'Seleziona...'. A search icon is visible. A red arrow points from the text above to a 'Nuovo ticket' button located in a red-bordered box on the right side of the page. Below the dropdowns, it says 'notifiche non lette : 0'. At the bottom, there is a table header with columns: 'TEMA', 'DATA APERTURA', 'ULTIMA MODIFICA', 'OGGETTO', 'BANDO', 'STATO', and 'AZIONI'.

Nella pagina del nuovo ticket, selezionare la voce "Voucher caro scuola" 2022-2023 dal menu "Tema"

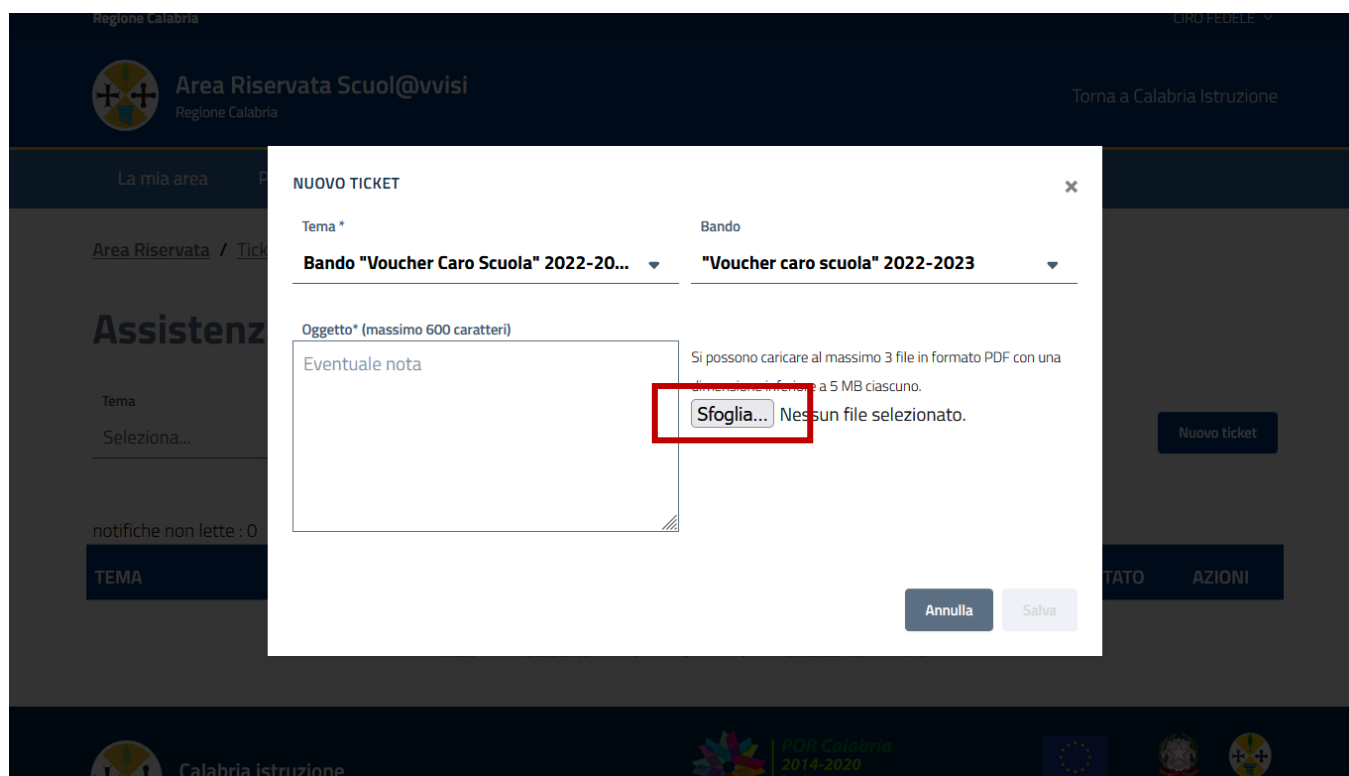
The screenshot shows the 'NUOVO TICKET' form. The 'Tema *' dropdown menu is open, displaying several options: 'Bandi', 'Piattaforma Calabria Istruzione', and 'Bando "Voucher Caro Scuola" 2022-2023'. The last option is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text above. The 'Bando' dropdown menu is also open, showing 'Seleziona...'. Below the dropdowns, there is a text area for file upload with the instruction: 'Si possono caricare al massimo 3 file in formato PDF con una dimensione inferiore a 5 MB ciascuno.' and a 'Sfoggia...' button. The status 'Nessun file selezionato.' is shown. At the bottom of the form, there are 'Annulla' and 'Salva' buttons. The background shows the same website interface as the previous screenshot, but dimmed.

Nella stessa maschera, selezionare la voce "Voucher caro scuola" 2022-2023 dal menu "Bando"



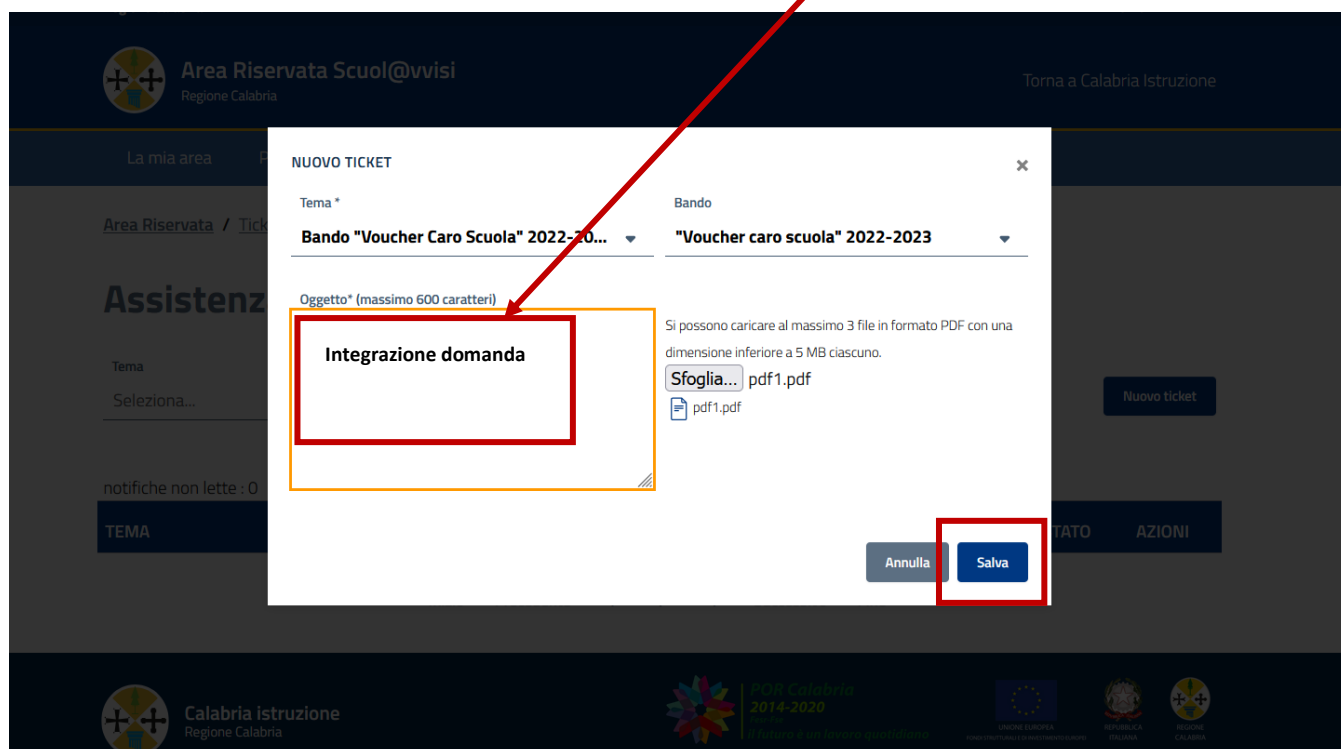
The screenshot shows the 'NUOVO TICKET' form. The 'Tema *' dropdown is set to 'Bando "Voucher Caro Scuola" 2022-20...'. The 'Bando' dropdown is open, and the option '"Voucher caro scuola" 2022-2023' is highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this option. Below the dropdowns, there is a text area for 'Oggetto* (massimo 600 caratteri)' and a file upload section with a red box around the 'Sfoggia...' button. The file upload section also contains the text: 'Si possono caricare al massimo 3 file in formato PDF con una dimensione inferiore a 5 MB ciascuno. Nessun file selezionato.'

Quindi cliccare sul pulsante "Sfoggia" per selezionare il file o i file da allegare. Si possono allegare fino ad un massimo di 3 file in **formato pdf**, ognuno dei quali deve avere una dimensione inferiore a 5 MB. I file devono essere allegati simultaneamente, ossia selezionandoli insieme per poterli inserire in un unico ticket. Nel caso in cui fosse necessario inserire più di 3 file è necessario creare un secondo ticket e ripetere la procedura.



The screenshot shows the 'NUOVO TICKET' form. The 'Tema *' dropdown is set to 'Bando "Voucher Caro Scuola" 2022-20...'. The 'Bando' dropdown is set to '"Voucher caro scuola" 2022-2023'. Below the dropdowns, there is a text area for 'Oggetto* (massimo 600 caratteri)' and a file upload section with a red box around the 'Sfoggia...' button. The file upload section also contains the text: 'Si possono caricare al massimo 3 file in formato PDF con una dimensione inferiore a 5 MB ciascuno. Nessun file selezionato.'

Dopo aver completato il caricamento del file o dei file è obbligatorio inserire l'oggetto del ticket. Per l'integrazione delle **Domande ammesse con riserva**, il testo da inserire è **"Integrazione domanda"**. Attenzione: per completare la procedura è necessario salvare cliccando sul pulsante **"Salva"**.



Cliccando su **"Salva"** il ticket è stato creato e compare la schermata successiva dove viene visualizzata la lista dei ticket creati, nella quale, per ogni ticket in elenco, vengono visualizzati il **tema**, le **date**, l'**oggetto** e lo **stato**.



Cliccando su un ticket è possibile vederne i contenuti in una nuova maschera di dettaglio.

Nella schermata vengono mostrati anche i file allegati al ticket, cliccando sui quali è possibile visualizzarli per accertarsi che siano stati correttamente caricati, come di seguito illustrato.

La mia area Partecipa a un bando Domande Profili Anagrafica Ticket

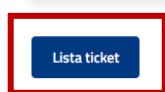
Area Riservata / Ticket / Bando "Voucher Caro Scuola" 2022-2023

Aperto : 17 set 2024, 20:23 | Stato: **Aperto** | Bando : Voucher 2023

Tema: Bando "Voucher Caro Scuola" 2022-2023

Oggetto: prova

Allegati:  pdf1.pdf



Cliccando su "Lista ticket" si ritorna all'elenco dei ticket.

Se necessario, è possibile eliminare un ticket dalla lista, cliccando sull'icona del "Cestino" e quindi su "Rimuovi" nella successiva maschera di conferma.

notifiche non lette : 1

TEMA	DATA APERTURA	ULTIMA MODIFICA	OGGETTO	BANDO	STATO	AZIONI
BANDO "VOUCHER CARO SCUOLA" 2022-2023	17 SET 2024	17 SET 2024	AGGIORNAME...	"VOUCHER CARO SCUOLA" 2022-2023	APERTO	