



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)**  
**MISSIONE 1 COMPONENTE 1 MISURA 2.2.1**  
**Assistenza tecnica a livello centrale e locale**

**Rapporto di Monitoraggio e Valutazione I SEMESTRE 2023**  
*Ver. (Maggio 2024)*

REGIONE CALABRIA  
(CUP J51B21004510006)

**Sommario**

1. Premessa .....2

2. I target regionali .....2

3. Misurazione semestrale dei tempi e degli arretrati (Pilastro 1).....2

    3.1 Ambito ..... 2

    3.2 Modalità di monitoraggio ..... 3

    3.3 Monitoraggio tramite “Cruscotto” Calabria SUAP” ..... 4

    3.4 La preponderanza degli arretrati AUA..... 6

    3.5 Le altre procedure con arretrati ..... 7

4. Semplificazione delle procedure e riduzione dei tempi procedurali (Pilastro 2) 7

    4.1 Digitalizzazione Procedure Complesse non ancora presenti su CalabriaSUAP ..... 7

5. Attività terze correlate alla semplificazione (Pilastro 3) .....8

6. Prossime azioni da mettere in campo .....9

## 1. Premessa

Il Piano di lavoro degli esperti della Regione Calabria per l'anno 2023 è stato articolato su tre "pilastri" fondamentali, mirati al raggiungimento dei target regionali definiti dal Piano territoriale: **riduzione degli arretrati (Pilastro 1)** e **riduzione dei tempi procedurali (Pilastro 2)**, da verificarsi alla scadenza intermedia di Dicembre 2023 e alla scadenza finale di Giugno 2025; un terzo pilastro (**Pilastro 3**) comprende tutte le attività che contribuiscono in maniera indiretta alla semplificazione delle procedure.



Fig. 1 I tre Pilastri del "Progetto 1000 Esperti"

## 2. I target regionali

I target intermedi e finali (attualizzati), come da prospetto modificato del Piano territoriale, sono riportati nella seguente Tab. 1.

Nome procedura	Target intermedio (dicembre 2023)		Target finale (giugno 2025)	
	Riduzione arretrato (%)	Riduzione tempi (%)	Riduzione arretrato (%)	Riduzione tempi (%)
VAS	1%	10%	10%	20%
PAUR	NA(*)	1%	10%	10%
AIA	1%	10%	10%	15%
AUA	5%	5%	10%	10%
Aut. Unica imp. smaltim.	1%	10%	10%	20%
Aut. Uniche energetiche	5%	10%	10%	15%
Bonifiche	NA(*)	2%	10%	10%

(\*) in quanto l'arretrato in baseline non era significativo.

Tab. 1 target regionali come da modifica al Piano territoriale inviata al DFP con nota del 08/11/2023 e approvato in data 24/11/2023 con nota prot. DFP-0074793-P

## 3. Misurazione semestrale dei tempi e degli arretrati (Pilastro 1)

### 3.1 Ambito

Il "Prospetto 1- Procedure oggetto di supporto: enti coinvolti e sintesi delle criticità", contenuto nelle pagine da 10 a 12 del "Piano territoriale della Regione Calabria",

comprende le seguenti procedure complesse, per le quali, a seguito della rilevazione dei dati di **“baseline”**, secondo le indicazioni formulate dal DFP, si è riscontrata la situazione di **arretrati al 31 dicembre 2021**, mostrata in Tab. 2.

Procedura complessa		Baseline arretrati	Baseline tempi procedimenti medi [gg]
VAS	Procedura di Valutazione Ambientale Strategica	6	724
PAUR		1	270
AIA, incluse le procedure di riesame		4	205
AUA, Autorizzazioni uniche ambientali		1636	177
Autorizzazione unica per la realizzazione ed esercizio degli impianti di smaltimento e di recupero (art. 208, d.lgs. 152/2006) rinnovi (comma 12) e sue varianti sostanziali (comma 19)		9	279
Autorizzazioni uniche energetiche		9	285
Bonifiche	CARATTERIZZAZIONE--Regione Calabria	1	22

Tab. 2 Procedure complesse oggetto di supporto di assistenza tecnica- (Fonte: Piano Territoriale DGR 541) e relativi valori di baseline, periodo 1° luglio-31 dicembre 2021 – (Fonte: CalabriaSUAP e Dipartimenti Regione Calabria).

### 3.2 Modalità di monitoraggio

Mutuando quanto articolato nella Appendice 2 al DPCM 12/11/2021 1000 esperti, le informazioni oggetto di misurazione sono riportate all'interno di report periodici di monitoraggio, sulla base del format riportato in Tab. 3.



*Al Presidente del Consiglio dei ministri*

#### Format per il report di monitoraggio

Denominazione procedura	Concluse con silenzio assenso <i>(numero)</i>	Concluse con provvedimento espresso				Termine massimo <i>(gg.)</i>	Avviate <i>(numero)</i>	Arretrato <i>(numero)</i>	Note
		Numero			Durata media <i>(gg.)</i>				
		Totali	<i>di cui:</i> con sospensioni	<i>di cui:</i> con CdS					

Tab. 3 Format per il report di monitoraggio semestrale - Fonte: Appendice 2 al DPCM 12/11/2021 1000 esperti.

### 3.3 Monitoraggio tramite “Cruscotto” Calabria SUAP

Come previsto nell'impostazione del PTR Calabria, a partire dai dati resi disponibili dal sistema unico regionale Calabria Suap/Sue si sta procedendo con la sistematizzazione del sistema di monitoraggio mediante la costruzione di un cruscotto dedicato utilizzando query dedicate secondo il modello DFP, così facendo, sarà possibile estrarre i dati in maniera coerente e strutturata su base semestrale. Le Figg. 2 e 3 seguenti mostrano due schermate tipo del Cruscotto, attualmente rilevabile su CalabriaSUAP con il supporto di Fincalabria (previa identificazione tramite SPID al link <https://monitoraggio.calabriaimpresa.eu/welcome>). Successivamente questo flusso sarà automatizzato.

The screenshot shows the 'Dati aggregati' (Aggregated Data) section of the CalabriaSUAP monitoring dashboard. The user is logged in as 'Carlo Polidori'. The page has a blue header with the Fincalabria logo and navigation links. Below the header, there's a 'Filtri di ricerca' (Search Filters) section with three main categories: 'Procedimenti' (Procedures), 'Province' (Provinces), and 'Periodi' (Periods). Under 'Procedimenti', there's a 'Livello' (Level) dropdown set to 'Tipi procedimenti' and several checkboxes for procedure types: AIA, AU\_FER, AUA, Autorizzazione\_unica\_impianto\_smaltimento\_rifiuti, and PAUR. Under 'Province', there are checkboxes for Catanzaro, Cosenza, Crotone, Reggio di Calabria, and Vibo Valentia. Under 'Periodi', there's a 'Periodo' dropdown set to 'Seleziona periodo' with a list of semesters: 2021 - 2 Sem., 2022 - 1 Sem., 2022 - 2 Sem., and 2023 - 1 Sem. A green 'Cerca' (Search) button is at the bottom left. A note on the right says '\*Dati aggiornati al 25/11/2023'.

Fig.2 Schermata di avvio del Cruscotto di monitoraggio.

TINICALABRA

Dati aggregati

Dati per comune

Carlo Polidori

Impostazioni

Tabella di rilevazione pratiche\*

Denominazione procedura	Concluse con silenzio assenso (numero)	Concluse con provvedimento espresso			Termine massimo (gg)	Avviate (numero)	Arretrato (numero)	
		Numero		Durata media (gg)				
		Totali	con sospensioni					con CDS
SUAP-EP0013 <sup>①</sup>	0	9	2	1	173.22	90	54	191
AUA – Autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura comunale								
SUAP-EP0100 <sup>①</sup>	0	0	0	0	0	90	19	48
SUAP-EP0132 <sup>①</sup>	0	0	0	0	0	90	6	95
SUAP-MP0091 <sup>①</sup>	0	1	0	0	154	95	3	1
SUAP-MP0092 <sup>①</sup>	0	2	1	0	392	235	5	5
SUAP-MP0093 <sup>①</sup>	0	8	6	0	188.63	125	8	3

Fig.3 Schermata di restituzione del Cruscotto di Monitoraggio.

La Tab. 4 seguente fornisce i dati (riportati in formato Excel nell'Allegato 1) come da template DFP precedentemente indicato, resi omogenei con quelli significati delle procedure non ancora digitalizzate.

*Tab. 4 Misurazione per il report di monitoraggio semestrale del primo semestre 2023 secondo il format descritto in: Appendice 2 al DPCM 12/11/2021 1000 esperti.*

### 3.4 La preponderanza degli arretrati AUA

La “baseline” mostra una rilevante preponderanza di arretrati relativi alle istanze di AUA, per come riportato dalla precedente Tab. 2 (1636 arretrati AUA, a fronte di un massimo di 9 nelle altre procedure complesse). L’attenzione è stata, quindi, rivolta principalmente sulle AUA, attivando una analisi più approfondita e pianificando una prima serie di interventi “pilota”, tra fine febbraio e marzo 2023, su un campione rappresentativo di Comuni, a cui seguirà una seconda operazione più estesa

	AUA Arretrati (nr)			
	baseline	I sem 2022	II sem 2022	I sem 2023
	1636	1932	2219	2391
Differenza Semestre_n-Semestre_baseline		296	287	172
Differenza Semestre n - Semestre precedente			287	-115

Tab. 5 Situazione arretrati AUA: la prima riga sotto la tabella indica l’aumento di arretrati, per ogni semestre, rispetto alla baseline; la seconda riga indica l’aumenti di arretrati, per ogni semestre, rispetto al semestre precedente.

Nonostante il continuo flusso in entrata di nuove Pratiche che in ragione delle difficoltà operative dei Comuni/Enti terzi che determinano una “emorragia” di arretrati, l’apporto degli Esperti ha consentito, nel primo semestre 2023 di ridurre la tendenza all’aumento di arretrati (circa 300 a semestre prima dell’intervento degli esperti, come si può osservare nel grafico di Fig.5)

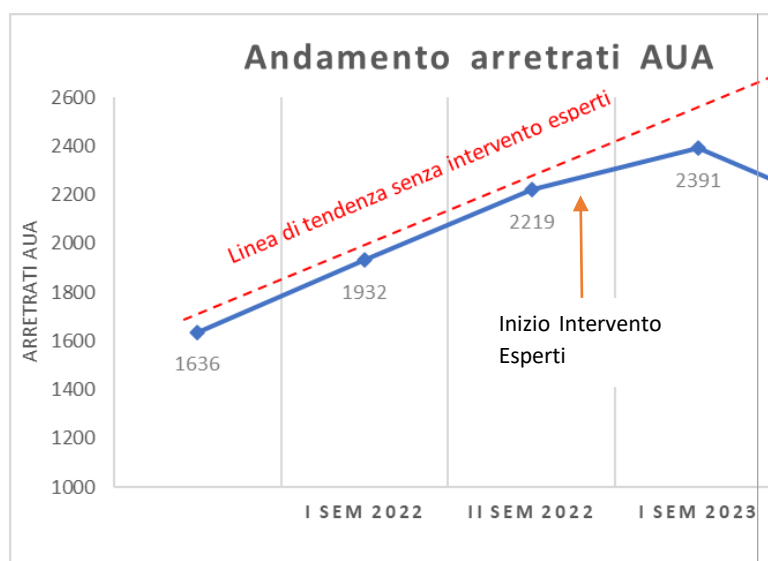


Fig. 5 Arretrati AUA ante e post intervento degli esperti. Elaborazione Gruppo di coordinamento Dipartimento PU.

### 3.5 Quadro riassuntivo delle procedure con arretrati

Le procedure interessate dal Piano, fatta eccezione dell'AUA, presentano invece numeri notevolmente inferiori, come rappresentato in Tab. 6.

DENOMINAZIONE PROCEDURA	Arretrati					Arretrati attesi da target dic 2023 (giugno 2023) in valore assoluto	Riduzione arretrati a giugno 2023 in % rispetto alla baseline	
	BASELINE (numero)	I Semestre 2022	II Semestre 2022	I Semestre 2023	Target riduzione arretrato %			
AUA	1.636	1.932	2.219	2.391	5,00	1.554	-46,00	
Autorizzazione Unica Energetica ai sensi dell'art.12 comma 3 del D.Lgs. 29 dicembre 2003, n. 387 e della L.R. n° 42/2008	9	21	23	19	5,00	8,55	-111,00	↑
Autorizzazioni impianti gestione rifiuti art. 208 (nuove- rinnovi-modifiche)	9	5	3	0	1,00	8,91	100,00	↓
Bonifiche	1	1	1	1	NA	—	—	
PAUR	1	1	1	2	NA	—	—	
AIA	4	3	5	4	1,00	3,96	0,00	→
VAS	6	5	2	6	1,00	5,94	0,00	→

**Tab.6 Situazione arretrati Procedure complesse**

## 4. Semplificazione delle procedure e riduzione dei tempi procedurali (Pilastro 2)

A seguito della mappatura effettuata nel corso del 2022, nel primo semestre 2023 sono state elaborate diverse proposte di semplificazione, mirate alla riduzione dei tempi procedurali, seguite dalla implementazione di quelle ritenute più fattibili nei tempi congruenti con il raggiungimento dei target regionali e di maggiore efficacia.

Un ulteriore gruppo di proposte di modifica e/o aggiornamento alla normativa o alla modulistica collegate alle procedure c.d. “complesse” è in itinere. Il gruppo di esperti dedicati alle proposte hanno incontrato difficoltà nell'inquadramento dei regolamenti regionali.

### 4.1 Digitalizzazione Procedure Complesse non ancora presenti su CalabriaSUAP

Oltre a quanto sopra, si aggiungono le attività inerenti alla **digitalizzazione delle procedure complesse non ancora presenti su CalabriaSUAP**.

È in corso di predisposizione l'atto con il quale sarà individuata la data per l'operatività della piattaforma digitale CalabriaSUAP per le istanze di autorizzazione agli impianti di gestione rifiuti, ai sensi degli artt. 208 e seguenti del D.Lgs 152/2006. Contestualmente, sarà approvata la nuova modulistica di riferimento e la documentazione minima da allegare alle istanze.

Inoltre sono in elaborazione le seguenti operazioni, da considerare a tutti gli effetti come miglioramenti operativi e semplificazione di procedure.

- Digitalizzazione Procedura Rifiuti Art. 208
- Digitalizzazione AIA
- Digitalizzazione Bonifiche: fase di Caratterizzazione

La digitalizzazione comporterà, una volta a regime, una riduzione dei relativi tempi procedurali pari ad almeno il 10%, per ogni procedura digitalizzata; il corrispondente impatto sul target intermedio a dicembre 2023 può difficilmente essere stimato, mentre, sarà rilevante per il target finale di giugno 2025. Una stima più dettagliata potrà essere effettuata una volta concluse le misurazioni definitive al 30/06/2024. Nella seguente Tab. 7, si riporta la situazione per i vari semestri.

DENOMINAZIONE PROCEDURA	Tempi					Tempi attesi da target dic 2023 (gg)	Riduzione tempi giugno 2023 in % rispetto alla baseline	
	BASELINE	I Semestre 2022	II Semestre 2022	I Semestre 2023	Target riduzione tempi %			
AUA	177	77	110	146	5,00	168	17,00	↓
Autorizzazione Unica Energetica ai sensi dell'art.12 comma 3 del D.Lgs. 29 dicembre 2003, n. 387 e della L.R. n° 42/2008	285	675	469	982	10,00	257	-245,00	↑
Autorizzazioni impianti gestione rifiuti art. 208 (nuove- rinnovi-modifiche)	279	147	117	118	10,00	251	58,00	↓
Bonifiche	22	20	19	84	2,00	22	-282,00	↑
PAUR	270	193	—	256	1,00	—	—	
AIA	205	338	595	199	10,00	185	3,00	↓
VAS	724	847	244	136	10,00	652	81,00	↓

Tab.7 Situazione tempi Procedure complesse.

Nel caso dell'Autorizzazione Unica Energetica si è verificato un aumento notevole dei tempi medi di chiusura a causa della mancanza di funzionari da assegnare alle c.d.s.

## 5. Attività terze correlate alla semplificazione (Pilastro 3)

Il Pilastro 3 raggruppa tutte le attività svolte presso i dipartimenti di afferenza dei singoli esperti, ovvero Lavori Pubblici, Protezione Civile, Sanità, Presidenza, finalizzate a individuare strumenti operativi e favorire processi di standardizzazione nella gestione dei flussi amministrativi, in particolare per

- *supporto alle amministrazioni nella gestione delle procedure complesse;*
- *supporto al recupero dell'arretrato;*
- *assistenza tecnica<sup>1</sup> ai soggetti proponenti per la presentazione dei progetti*

<sup>1</sup> Con tale termine si intende il supporto ai soggetti pubblici e privati impegnati nella formulazione di istanze e dichiarazioni alla pubblica amministrazione, laddove finalizzati ad accelerare i tempi di istruttoria da parte degli enti preposti e, quindi, le relative procedure amministrative; sono inoltre escluse le attività di assistenza tecnica intese come "azioni di supporto finalizzate a garantire lo svolgimento delle attività previste nel processo di attuazione complessiva del PNRR e necessarie a garantire gli adempimenti regolamentari prescritti (in particolare preparazione, monitoraggio, controllo, audit, e valutazione)



- *supporto alle attività di misurazione dei tempi effettivi di conclusione delle procedure*

Il macro-ambito di intervento su cui si basa il Pilastro 3 è quello degli Appalti: è stata effettuata una raccolta delle diverse elaborazioni documentali sotto forma di toolkit operativi, facenti parte di un quaderno operativo in continua evoluzione, messo a disposizione del territorio, in maniera asincrona, attraverso la sezione PNRR "Progetto 1000 Esperti", raggiungibile al link:

<https://calabriaeuropa.regione.calabria.it/il-piano-nazionale-di-ripresa-e-resilienza/il-progetto-1000-esperti/pilastro-3-altre-attivit -di-semplificazione-delle-procedure/>

Vista la trasversalit  dell'applicazione rispetto a tutti i toolkit, si evidenzia, inoltre, il contributo a livello strategico degli esperti sull'aggiornamento del nuovo prezzario regionale delle opere pubbliche, raggiungibile all'URL

<https://www.regione.calabria.it/website/organizzazione/dipartimento6/subsite/lavoripubblici/prezziariooopp/>, che contribuir  anche alla velocizzazione dell'attuazione degli interventi PNRR. Ulteriori toolkit sono in corso di caricamento su CalabriaEuropa/PNRR/1000Esperti.

## 6. Prossime azioni da mettere in campo

Al fine di raggiungere i target regionali gi  esposti nella precedente Tab. 1 e riepilogati in Tab.7 per la scadenza finale di Giugno 2025, si render  necessario:

Nome procedura	Target finale (giugno 2025)	
	Riduzione arretrato (%)	Riduzione tempi (%)
VAS	10%	20%
PAUR	10%	10%
AIA	10%	15%
AUA	10%	10%
Aut. Unica <del>imp. smaltim.</del>	10%	20%
Aut. Uniche energetiche	10%	15%
Bonifiche	10%	10%

Tab.7 Target finali a giugno 2025.

- intensificare e razionalizzare le azioni presso i comuni per la chiusura delle **pratiche arretrate** inerenti le procedure ambientali ed energetiche riepilogate in tabella, incluse specifiche attivit  di formazione e informazione verso i comuni su tutto quanto messo loro a disposizione anche tramite il portale CalabriaEuropa. (*obiettivo: raggiungimento del target finale di riduzione dell'arretrato*)
- continuare la digitalizzazione delle procedure elencate in Tab. 7 non ancora presenti su CalabriaSuap e monitorare l'impatto delle azioni di miglioramento **dei tempi medi procedurali** e semplificazione gi  effettuate e in corso, inclusi gli atti di pianificazione che incidono sulla migliore efficienza nella gestione delle procedure stesse. Attuando inoltre quelle azioni integrative e/o

correttive che si dovessero eventualmente rendere necessarie. (*obiettivo: raggiungimento del target finale di riduzione dei tempi procedurali*).

- C. **Proseguire con la stesura degli atti di pianificazione** che incidono sulla migliore efficienza nella gestione delle procedure. I Piani in fase di completamento mostrano un potenziale importante effetto di semplificazione sulle procedure complesse in esame, in quanto riordinano e inquadrano in maniera strutturata le azioni potenzialmente connesse ai vari endoprocedimenti. Si ritiene pertanto necessario proseguire nella pianificazione di livello strategico e operativo, laddove la “*vacatio*” corrente potrebbe inficiare il raggiungimento degli obiettivi del progetto 1000 esperti, nonché l’attuazione efficace del PNRR.
- D. **Assicurare una opportuna informazione** a tutti gli operatori del territorio e comunicare, adeguatamente, la disponibilità dei vari Tool kit messi a punto dagli esperti a tutti gli operatori del territorio.
- I tool kit descritti nella precedente sezione 2.4 potranno avere un impatto rilevante sul raggiungimento dei target regionali, a patto che i vari attori del territorio siano adeguatamente informati di tali opportunità. Oltre a renderli disponibili sul Portale CalabriaEuropa al link già indicato, si rende indispensabile effettuare delle **sessioni di formazione e informazione** presso la Cittadella regionale, coinvolgendo anche altri attori del territorio quali ANCI, UPI, ordini professionali e ulteriori stakeholders interessati.
- E. **Informare e formare gli operatori** delle amministrazioni titolari delle procedure sulla necessità di chiudere le pratiche a sistema, altrimenti non rilevate.
- F. **Adottare prima possibile la metodologia standard del “provvedimento non espresso”** ovvero del silenzio/assenso automatico (da introdurre nei sistemi informativi) e consentire di registrare in automatico la chiusura delle procedure formalmente “chiudibili” ma che ad oggi attendono concretamente una chiusura con soli provvedimenti espressi.

## Calabria\_Report Monitoraggio e Valutazione I Semestre 2023

DENOMINAZIONE PROCEDURA	AREA	BASELINE (numero)	ARRETRATO (numero)	AVVIATE NEL SEMESTRE (numero)	CONCLUDE CON SILENZIO ASSENSO (numero)	CONCLUDE CON PROVVEDIMENTO ESPRESSO				BASELINE (gg)	TERMINE MASSIMO (gg.)	NOTE
						NUMERO			Durata media (gg)			
						TOTALI	DI CUI: CON SOSPENSIONI	DI CUI: CON CdS				
AUA	Valutazioni e autorizzazioni ambientali	1636	2391	591	0	128	54	16	146	177	60	
Autorizzazione Unica Energetica ai sensi dell'art.12 comma 3 del D Lgs. 29 dicembre 2003, n. 387 e della L.R. n° 42/2008	Rinnovabili	9	19	0	0	4	0	3	982	285	90	
Autorizzazioni impianti gestione rifiuti art. 208 (nuove- rinnovi-modifiche)	Rifiuti	9	1	18	0	20	14	20	118	279	150	
Bonifiche	Bonifiche	1	1	2	0	5	3	5	84	22	60	
PAUR	Valutazioni e autorizzazioni ambientali	1	2	14	0	6	2	1	256	270	270	
AIA	Valutazioni e autorizzazioni ambientali	4	4	2	0	4	0	1	199	205	150	
VAS	Valutazioni e autorizzazioni ambientali	6	6	6	0	2	1	0	135	724	90	