

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI BORSE DI STUDIO REGIONALI DENOMINATE "VOUCHER CARO SCUOLA" PER L'ACQUISTO DI LIBRI DI TESTO, DI SOLUZIONI PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO, NONCHÉ PER L'ACCESSO A BENI E SERVIZI DI NATURA CULTURALE, A FAVORE DEGLI STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024.

DOMANDE FREQUENTI (FAQ) *(AGGIORNAMENTO DEL 12/11/2025)*

1. (DOMANDA) Perché l'importo del voucher è di Euro 350,00 e non di Euro 500,00?

RISPOSTA Come prescritto dal paragrafo 1.2 dell'Avviso pubblico di riferimento¹, l'importo del voucher è pari a Euro 350,00 per gli studenti beneficiari del voucher Io Studio 2023/2024 di Euro 150,00, richiesto presso la scuola frequentata entro il mese di settembre 2024 ed erogato tra dicembre 2024 e gennaio 2025.

Chi aveva già percepito il Voucher Io Studio negli anni precedenti, ha ricevuto l'accredito del voucher di Euro 150,00 direttamente sulla PostePay Io Studio dedicata già in Suo possesso.

Coloro che lo hanno richiesto per la prima volta per l'anno scolastico 2023/2024, potranno riscuotere la Borsa di Studio recandosi presso un Ufficio Postale muniti di un documento di identità in corso di validità e del codice fiscale (sia dello studente/della studentessa che del genitore/esercente la responsabilità genitoriale) e richiedere la Carta PostePay Io Studio con la somma già accreditata.

Lo studente/La studentessa maggiorenne si può recare autonomamente all'Ufficio Postale portando con sé il proprio documento di identità in corso di validità e il codice fiscale.

La somma accreditata con il Voucher Io Studio può essere spesa entro 15 mesi dalla data di emissione.

Cliccando sul seguente link, è possibile raggiungere la pagina dedicata al voucher Io Studio sul portale ministeriale:

<https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher>

2. (DOMANDA) Consultando gli elenchi, la mia domanda risulta tra quelle ammesse con riserva. Da cosa dipende? Cosa devo fare per integrare l'eventuale documentazione mancante?

RISPOSTA L'ammissione delle domande con riserva è dovuta alla mancanza di uno o più documenti richiesti ai sensi del paragrafo 3.1 dell'Avviso pubblico di riferimento, che devono essere integrati per sanare la domanda.

¹ La presente sovvenzione a fondo perduto è cumulabile fino alla soglia massima con i contributi erogati dal M.I.M., in ottemperanza all'Avviso Pubblico "VOUCHER IO STUDIO" di cui al D.D. n. 7084 del 23/05/2024, adottato, ai sensi dell'art. 9 comma 4 del D. Lgs. 63/2017, per l'anno scolastico 2023/2024.

A tutte le domande ammesse con riserva, nei prossimi giorni verranno trasmesse dal settore competente una o più comunicazioni attraverso la piattaforma Calabria Istruzione <https://istruzione.regione.calabria.it/bandi>.

Le comunicazioni saranno visibili accedendo alla propria Area Riservata con SPID o CIE.

La presenza di comunicazioni non lette verrà segnalata da un'apposita notifica, visibile accanto al nome del richiedente. Per tale motivo, si consiglia di **ACCEDERE CON REGOLARITÀ** alla piattaforma per verificare l'eventuale presenza di notifiche.

Cliccando sulla notifica, viene visualizzato l'elenco delle comunicazioni, che contiene la data di apertura, la data di ultima modifica, l'oggetto, il bando e lo stato. Le comunicazioni non lette risulteranno evidenziate in **grassetto**.

Cliccando sulla comunicazione, la stessa verrà aperta e sarà possibile leggere le informazioni sulla documentazione da integrare e sulle modalità e la tempistica per procedere. La comunicazione potrebbe contenere eventuali allegati da scaricare e leggere.

L'integrazione della documentazione dovrà avvenire cliccando sul tasto **Rispondi** e allegando alla comunicazione di risposta tutta la documentazione richiesta.

Si raccomanda di leggere con attenzione la comunicazione, assicurandosi di allegare la corretta documentazione integrativa. **La mancata o incompleta integrazione della documentazione nei termini indicati comporterà l'esclusione della domanda dal beneficio.**

3. (DOMANDA) Come posso cercare la mia domanda all'interno degli elenchi?

RISPOSTA La tua domanda è identificata negli elenchi provvisori con un codice identificativo e un numero di protocollo.

Se hai dimenticato o smarrito il codice identificativo e il numero di protocollo della tua domanda, puoi individuarli collegandoti alla piattaforma accedendo con lo SPID o la CIE del soggetto richiedente e cercando la domanda presentata all'interno della sezione "Le mie domande".

La piattaforma è raggiungibile al link: <https://istruzione.regione.calabria.it/bandi>

4. (DOMANDA) Consultando gli elenchi, la mia domanda risulta tra quelle non ammesse per mancata frequenza, ma vorrei chiedere il riesame della domanda perché ritengo che ci sia stato un errore. Cosa devo fare per segnalare l'errata esclusione?

RISPOSTA La frequenza scolastica è stata verificata dal settore competente direttamente presso l'Anagrafe Nazionale dello Studente (SIDI) di titolarità del Ministero dell'Istruzione.

Se ritieni ci sia stato un errore, secondo quanto previsto dall'articolo 3.4 dell'Avviso, è possibile esercitare il diritto di accesso entro 15 giorni dalla pubblicazione degli elenchi, presentando un'istanza di riesame entro i 5 giorni successivi all'accesso.

È inoltre possibile accedere alla piattaforma <https://istruzione.regione.calabria.it/bandi> con lo SPID o la CIE del soggetto richiedente ed aprire un nuovo ticket, seguendo la procedura indicata dalla [Guida inserimento ticket](#).

Nell'oggetto del ticket è necessario inserire il testo "Autocertificazione frequenza", accompagnato dal codice identificativo della domanda e/o dal protocollo della stessa.

Al ticket va allegata un'autocertificazione del richiedente attestante che lo studente/la studentessa ha frequentato un Istituto di Scuola Secondaria di Secondo Grado nell'anno scolastico 2023/2024.

L'autocertificazione deve contenere i dati dello studente/della studentessa (nominativo e codice fiscale), il nome e il codice meccanografico dell'istituto e la classe frequentata nell'anno scolastico 2023/2024 e deve essere accompagnata da copia di un documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente.

Si invita a verificare l'eventuale carenza di altri documenti obbligatoriamente previsti dall'avviso e di integrarli con la medesima procedura.

Il Settore competente, a fronte di istanze motivate e ritenute fondate, provvederà a modificare gli elenchi.

5. **(DOMANDA)** Consultando gli elenchi, la mia domanda risulta tra quelle non ammesse per mancata frequenza, ma nell'anno scolastico 2023/2024 lo studente/la studentessa ha regolarmente frequentato un corso per adulti o per lavoratori (ex corsi serali). Da cosa potrebbe dipendere l'esclusione?

RISPOSTA Per il Voucher Caro Scuola 2023/2024 si adottano gli stessi criteri previsti per il Voucher Io Studio anno 2023/2024 e, pertanto, tra i destinatari del contributo sono esclusi gli studenti di corsi per adulti o per lavoratori (ex corsi serali).

6. **(DOMANDA)** Consultando gli elenchi, la mia domanda risulta tra quelle non ammesse per ISEE sopra soglia, ma vorrei chiedere il riesame della domanda perché ritengo che ci sia stato un errore. Cosa devo fare per segnalare l'errata esclusione?

RISPOSTA Il valore ISEE è stato acquisito e verificato direttamente attraverso la piattaforma INPS, come prescritto dal paragrafo 3.3 dell'Avviso pubblico di riferimento.

Se ritieni ci sia stato un errore, secondo quanto previsto dall'articolo 3.4 dell'Avviso, è possibile esercitare il diritto di accesso entro 15 giorni dalla pubblicazione degli elenchi, presentando un'istanza di riesame entro i 5 giorni successivi all'accesso.

È inoltre possibile accedere alla piattaforma <https://istruzione.regione.calabria.it/bandi> con lo SPID o la CIE del soggetto richiedente ed aprire un nuovo ticket, seguendo la procedura indicata dalla [Guida inserimento ticket](#).

Nell'oggetto del ticket è necessario inserire il testo "Autocertificazione ISEE", accompagnato dal codice identificativo della domanda e/o dal protocollo della stessa e il codice della DSU rilasciata dall'INPS.

7. (DOMANDA) Ho cercato negli elenchi, ma non ho trovato la mia domanda. Cosa devo fare?

RISPOSTA Se non riesci a trovare negli elenchi provvisori la tua domanda attraverso il codice identificativo o il numero di protocollo, è necessario verificare lo stato della domanda all'interno della piattaforma <https://istruzione.regione.calabria.it/bandi>, accedendo con lo SPID o la CIE del soggetto Richiedente e cercando la domanda presentata all'interno della sezione **“Le mie domande”**.

Se la domanda risulta in stato **“Da inviare”**, la stessa non è stata regolarmente inoltrata e, pertanto, non è stata presa in carico dal settore competente e risulta priva di protocollo. La domanda non può essere sanata, in quanto non è stata inviata nei termini previsti, ai sensi del paragrafo 3.2 “Motivi di esclusione” dell’Avviso pubblico di riferimento.

8. (DOMANDA) La mia domanda risulta essere inserita nell’elenco di quelle ammesse. Cosa devo fare?

RISPOSTA Se la tua domanda risulta tra quelle ammesse al contributo, devi attendere la pubblicazione della graduatoria definitiva, per come previsto dall’Avviso pubblico di riferimento e, successivamente, riceverai l’erogazione del voucher direttamente sul conto corrente da te indicato in domanda, per cui non è necessario alcun ulteriore adempimento a tuo carico.

Il contributo è da considerarsi come rimborso forfettario sulle spese già sostenute e, pertanto, non è soggetto a rendicontazione.